

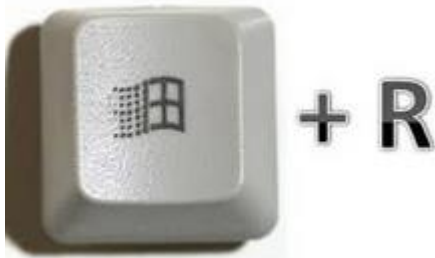
Anleitung zur Aktualisierung Ihrer technischen Infrastruktur:

Nachfolgende Arbeitsschritte sind erforderlich, um sicherstellen, dass Ihre technische Infrastruktur den Anforderungen entspricht.

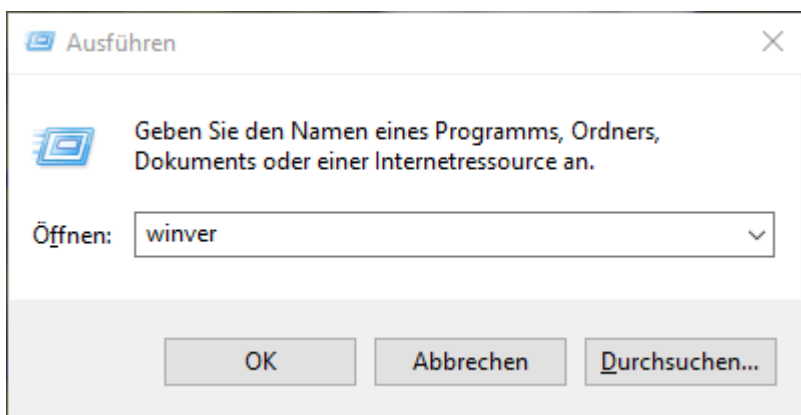
Nr.	Technische Infrastrukturanforderung	Ihre Aktivität	Ergebnis
1	Betriebssystem: <ul style="list-style-type: none"> Windows 7.1 inkl. ServicePack 1 oder neuer Windows 8.1 Windows 10 inkl. Anniversary oder Creators oder Fall Creators Update 	Prüfen Sie, welche Windows Version auf Ihren PCs installiert ist, auf denen der RailMaster und der Web Print Manager läuft	Falls keines der aufgeführten Betriebssysteme installiert ist => Aktualisieren auf eines der links genannten Betriebssysteme

Wie prüfen Sie, welche Windows Version auf Ihren PCs installiert ist, auf denen der RailMaster und/oder der Web Print Manager läuft?

1. Auf Ihrem Keyboard/Tastatur bei gedrückter Windows-Taste die Taste R drücken.



2. In die Eingabezeile „Öffnen“ bitte „winver“ eingeben:



3. Nun können Sie sehen, welche Windows-Version installiert ist:



Ist eine Aktualisierung Ihres Betriebssystems erforderlich, so wenden Sie sich an die Person in Ihrem Hause, die für Ihre technische Infrastruktur verantwortlich ist.

Dies ist nicht das RailMaster Helpdesk!

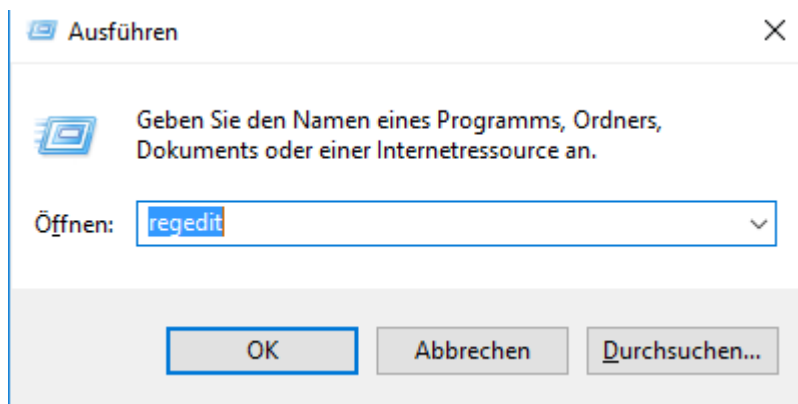
Nr.	Technische Infrastrukturanforderung	Ihre Aktivität	Ergebnis
2	.NET Framework <ul style="list-style-type: none"> .NET Framework 4.6.2 oder höher 	Prüfen Sie, welche .NET Framework Version auf Ihren PCs installiert ist, auf denen der RailMaster und der Web Print Manager läuft	Falls keines der aufgeführten .NET Framework installiert ist => Aktualisieren

Wie prüfen Sie, welche .NET Framework auf Ihren PCs installiert ist, auf denen der RailMaster und/oder der Web Print Manager läuft?

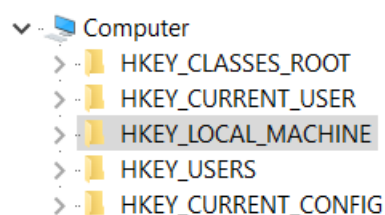
1. Auf Ihrem Keyboard/Tastatur bei gedrückter Windows-Taste die Taste R drücken.

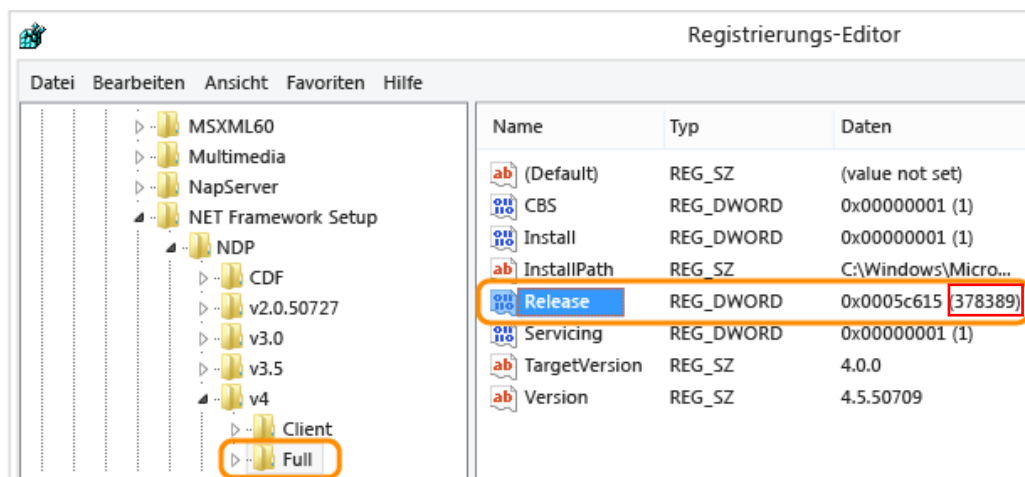


2. In die Eingabezeile „Öffnen“ bitte „regedit“ eingeben:



1. Öffnen Sie im Registrierungs-Editor den folgenden Unterschlüssel:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\.NET Framework Setup\NDP\v4\Full
 Beachten Sie, dass der Pfad zum Full-Unterschlüssel den Unterschlüssel Net Framework anstelle von .NET Framework enthält.





Der Wert von **Release** gibt an, welche Version von .NET Framework installiert ist. In diesem Fall ist es 378389 = .NET Framework 4.5. Somit ist eine Aktualisierung erforderlich. Sie benötigen .NET Framework 4.6.2 oder höher.

Ist eine der unten aufgeführten .NET Framework Versionen auf Ihren PCs installiert, auf denen der RailMaster und/oder der Web Print Manager läuft, dann müssen Sie eine Aktualisierung vornehmen!

Wert des Versions- DWORD	Version
378389	.NET Framework 4.5
378675	.NET Framework 4.5.1 installiert mit Windows 8.1
378758	.NET Framework 4.5.1 installiert mit Windows 8, Windows 7 SP1, oder Windows Vista SP2
379893	.NET Framework 4.5.2
393295	.NET Framework 4.6 installiert mit Windows 10
393297	.NET Framework 4.6 installiert mit allen anderen Windows OS Versionen
394254	.NET Framework 4.6.1 installiert mit Windows 10
394271	.NET Framework 4.6.1 installiert mit allen anderen Windows OS Versionen

Ist eine Aktualisierung des .NET Frameworks erforderlich, so wenden Sie sich an die Person in Ihrem Hause, die für Ihre technische Infrastruktur verantwortlich ist.

Dies ist nicht das RailMaster Helpdesk!

Ist eine der unten aufgeführten .NET Framework Versionen auf Ihren PCs installiert, auf denen der RailMaster und/oder der Web Print Manager läuft, dann ist alles OK!
Sie müssen keine .NET Framework Aktualisierung vornehmen!

Wert des Versions- DWORD	Version
394802	.NET Framework 4.6.2 installiert mit Windows 10 Anniversary Update
394806	.NET Framework 4.6.2 installiert mit allen anderen Windows OS Versionen
460798	.NET Framework 4.7 installiert mit Windows 10 Creators Update
460805	.NET Framework 4.7 installiert mit allen anderen Windows OS Versionen
461308	.NET Framework 4.7.1 installiert mit Windows 10 Fall Creators Update
461310	.NET Framework 4.7.1 installiert mit allen anderen Windows OS Versionen

Sobald (spätestens bis zum 15.01.2018) von Ihnen Windows und .NET Framework Versionen gemäß der Anforderungen installiert sind, senden Sie bitte eine E-Mail an das RailMaster Helpdesk (railmasterhelpdesk@dbdialog.de) mit folgendem Inhalt:

Sehr geehrtes RailMaster Helpdesk,

Auf meinen PCs, auf denen der RailMaster und der Web Print Manager laufen, sind gemäß technischer Infrastrukturanforderung Windows __ und .NET Framework 4.__ installiert.

Agentur XY / PCC / Telefonnummer
