

RailMaster Telefontraining

Kursinhalte

Thema 1 - Gruppen

- > Gruppenbuchungen
- > Anzahlung, Teilstorno und Teilnehmerkarten, Vordisposition
- > Buchungsklammer

Die Kursteilnehmer kennen nach der Präsentation die Buchungsabläufe im RailMaster für Gruppenbuchungen und Buchungsklammer.

Ebenso werden die Vorgehensweisen für Anzahlung, Teilstorno und Teilnehmerkarten vermittelt.

Thema 2 – Umtausch- und Erstattungsprozesse

- > Klassen- / Produktübergang
- > Umtausch- und Erstattungsprozesse

Die Kursteilnehmer kennen nach der Präsentation die Abläufe im RailMaster für den Klassen- und den Produktübergang sowie für die Umtausch- und Erstattungsprozesse.

Thema 3 - Fahrgastrechte und Gutscheine

- > Verkauf / Verrechnung von Geschenkgutscheinen
- > Fahrgastrechte Gutscheine
- > Stornierung von Fahrscheinen mit Gutscheinzahlung / Cancel Offen
- > allgemeiner Umgang mit Fahrgastrechten

Die Kursteilnehmer kennen nach der Präsentation die Abläufe im RailMaster für den Verkauf und die Verrechnung von Geschenkgutscheinen und von Fahrgastrechtsgutscheinen sowie die Stornierung von Fahrscheinen mit Gutscheinzahlung. Zusätzlich werden Sie über den allgemeinen Umgang mit Fahrgastrechten informiert.

Thema 4 – Elektronischer BahnCard – Antrag und integrierte Sitzplatzreservierung

- > elektronischer BahnCard - Antrag
- > integrierte Sitzplatzreservierung

Die Kursteilnehmer kennen nach der Präsentation die Abläufe und Vorteile der Verwendung des elektronischen BahnCard – Antrages.

Des Weiteren erhalten Sie Tipps zum Arbeiten mit der integrierten Sitzplatzreservierung.