

Frankfurt, 07.12.2017

## Aktualisierung Ihrer technischen Infrastruktur

Sehr geehrte(r) RailMaster Nutzer(in),

Aufgrund gestiegener Sicherheitsanforderungen in der Reiseindustrie bei der Nutzung von Software, wie z.B dem RailMaster, ist es erforderlich, dass ihre technische Infrastruktur auf dem neuesten Stand ist.

Falls Ihre technische Infrastruktur nicht den unten aufgeführten Anforderungen entspricht und diese von Ihnen nicht bis zum 15.01.2018 entsprechend der Vorgaben aktualisiert wird, können Sie ab dem 01.03.2018 **nicht** mehr mit dem Travelport RailMaster arbeiten!

Bitte prüfen Sie Ihre technische Infrastruktur und gehen Sie folgendermaßen vor:

### Schritt 1:

Nr.	Technische Infrastrukturanforderung	Ihre Aktivität	Ergebnis
1	Betriebssystem: <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7.1 inkl. ServicePack 1 oder neuer</li><li>• Windows 8.1</li><li>• Windows 10 inkl. Anniversary oder Creators oder Fall Creators Update</li></ul>	Prüfen Sie, welche Windows Version auf Ihren PCs installiert ist, auf denen der RailMaster und der Web Print Manager läuft	Falls keines der aufgeführten Betriebssysteme installiert ist => <b>Aktualisieren</b> auf eines der links genannten Betriebssysteme
2	.NET Framework <ul style="list-style-type: none"><li>• .NET Framework 4.6.2 oder höher</li></ul>	Prüfen Sie, welche .NET Framework Version auf Ihren PCs installiert ist, auf denen der RailMaster und der Web Print Manager läuft	Falls keines der aufgeführten .NET Framework installiert ist => <b>Aktualisieren</b>

Prüfen Sie anhand des Dokumentes

[http://railmaster.galileo.de/InfoCenter/Anleitung\\_zur\\_Aktualisierung\\_Ihrer\\_technischen\\_Infrastruktur.pdf](http://railmaster.galileo.de/InfoCenter/Anleitung_zur_Aktualisierung_Ihrer_technischen_Infrastruktur.pdf)

welche Windows und .NET Framework Version installiert ist.

Falls Ihre technische Infrastruktur die genannten Punkte 1 und/oder 2 (siehe obige Tabelle) nicht erfüllt, sorgen Sie bitte dafür, dass genannte Versionen auf Ihrem PC installiert werden. Hierbei können wir Ihnen keine weitere Hilfestellung geben, diese Aufgabe obliegt Ihrer Verantwortung.

Sind die Punkte 1 und 2 gemäß der Anforderungen erfüllt, senden Sie bitte eine E-Mail an das RailMaster Helpdesk ([railmasterhelpdesk@dbdialog.de](mailto:railmasterhelpdesk@dbdialog.de)) mit folgendem Inhalt:

---

Sehr geehrtes RailMaster Helpdesk,

Auf meinen PCs, auf denen der RailMaster und der Web Print Manager laufen, sind gemäß technischer Infrastrukturanforderung Windows \_\_ und .NET Framework 4.\_ installiert.

Agentur XY / PCC / Telefonnummer

---

**WICHTIG:**

Bis zum 15.01.2018 müssen Sie dem RailMaster Helpdesk eine positive Rückmeldung geben, denn nur dann können wir gemeinsam mit dem Schritt 2 beginnen und sicherstellen, dass Sie weiterhin mit dem RailMaster arbeiten können.

**Schritt 2:**

Nachdem das RailMaster Helpdesk bis zum 15.01.2018 Ihr OK per E-Mail erhalten hat, werden Sie von unserem technischen Support kontaktiert. Zusätzlich zu den Aktivitäten von Schritt 1, muss auf Ihrem PC eine neue Version des Galileo SSL und des Web Print Managers (GPM) installiert werden. Da Sie dies nicht selbstständig durchführen können, unterstützen wir Sie, indem wir uns auf Ihren PC via Team Viewer aufschalten.

**Zeitplan:**

Anbei finden Sie den Zeitplan, damit Sie auch über den 28.02.2018 hinaus mit dem RailMaster arbeiten können.

Wann?	Was?	Wer?
Bis zum 15.01.2018	Aktualisierung/Installation der technischen Infrastruktur in der Agentur und OK Meldung per E-Mail an das RailMaster Helpdesk senden	Agenturinhaber
Vom 15.01.2018 bis zum 28.02.2018	Installation des Galileo SSL und des Web Print Managers (GPM)	Agentur zusammen mit Travelport

Wir freuen uns auf Ihre Kooperation, um unsere bisherige Zusammenarbeit auch zukünftig erfolgreich fortsetzen zu können!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Travelport Team / RailMaster Helpdesk