

RailMaster™ Elektronischer BahnCard Antrag – Version 3.0

RailMaster Version 7.00,p29.01 Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!



Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!

Copyright

Copyright © 2015 Travelport und/oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Travelport stellt diese Dokumentation ausschließlich für Informationszwecke zur Verfügung. Es besteht keine Gewährleistung, dass die enthaltenen Informationen zutreffend, aktuell und vollständig sind. Änderungen können durch Travelport ohne vorheriges Ankünden vorgenommen werden. Die Dokumentation darf ausschließlich für die persönlichen Zwecke des Lizenznehmers genutzt werden. Es ist nicht gestattet, die gesamte Dokumentation oder Auszüge daraus in jeglicher Form und für jegliche Zwecke elektronisch oder mechanisch (einschließlich Fotokopien und Aufzeichnungen) zu vervielfältigen, in Datenbanken zu speichern oder weiterzureichen, wenn nicht zuvor eine entsprechende schriftliche Genehmigung bei Travelport und/oder Tochtergesellschaften von Travelport eingeholt wurde.

Elektronischer BahnCard Antrag

Im 4. Quartal 2015 hat die Deutsche Bahn den "elektronischen BahnCard Antrag" für DB Agenturen in Deutschland flächendeckend eingeführt. Siehe hierzu auch diverse DB-Infos im RailGuide.

Der RailMaster wurde entsprechend angepasst und seit dem 28.10.2015 können elektronische BahnCard Anträge über den RailMaster erstellt werden.

Voraussetzung für die Nutzung des elektronischen BahnCard Antrags = Anschluß Unterschriftenpad

Voraussetzung für die Nutzung des elektronischen BahnCard Antrags ist der Anschluss und die Verwendung eines von der DB gelieferten signotec Unterschriftenpads an den USB Port des PCs/Laptops, auf dem der RailMaster installiert ist.

Erstellung einer BahnCard mit einem elektronischen BahnCard Antrag

Das elektronische BahnCard Antrag Verfahren ändert <u>nichts</u> an den bisher gültigen Verkaufsgrundsätzen, wie BahnCards verkauft werden. Es ändert sich nur das Antragsverfahren, welches zuvor papierhaft war und nun elektronisch sein wird.

Für folgende BahnCards bleibt das Antragsverfahren papierhaft – also kein elektronischer BahnCard Antrag:

Leistungs-ID (LID)	Bezeichnung
4500 Vorl. BahnCard 100	
4343	Vorl. BahnCard 50 Erm. Papier für BC 100
4303 Vorl. BahnCard 25 kostenfrei für BC 100	
XXXX Ggf. weitere Aktions-BahnCards	
	BahnCards mit Kreditkartenfunktion

Für alle anderen BahnCards ist die Vorgehensweise für die Erstellung eines elektronischen BahnCard Antrags wie folgt:

- 1. Vorl. BahnCard buchen
- 2. Elektronisches BahnCard Formular erstellen
- 3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen
- 4. Elektronisches BahnCard Formular ausdrucken (optional)
- 5. Elektronisches BahnCard Formular signieren
- 6. Vorl. BahnCard bestätigen/zahlen
- 7. Vorl. BahnCard ausdrucken

1. Vorl. BahnCard buchen

Wie gewohnt, buchen Sie eine BahnCard über die Maske "Trains".

(Hinweise zu Besonderheiten bei Partner-/Zusatzkarten und BahnCard Business finden Sie im Anschluß ab Seite 12.)

🗢 Fahrkarten-	Erstellung Trai	ns							
Datei B <u>e</u> arbeit	en <u>A</u> ktionen	Allgemein <u>H</u> ilfe							
NVS-Auftragsnr. Vorgang:	: 301703237 DCUM3T	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST (Keine)			Zahlungsart: Übergabeart:	Barzahlung Ticketversand	Agentur: Verfall:	70LE/800722 04.06.2016
LK 84.2015112	7092740								
Leistungs-Id:	4300 Vorl. Bahn	Card 25 HK		-	Vorl. BahnCard 25	HK >>	Leist	u <u>n</u> gsnavigato	or
Verkehr *	1		Gattung *	261					
Name * M	JSTER-MANN	I	Vorname *	KLAUS-PET	ER	G	eburtsdatum *	12.12.197	70 Sa 🗊
Gültig ab *	01.01.2016 F	Fr 17	Klasse *	2 -					
						Preisausku	nft <u>F</u> ahrk	arte	Zurück

NEU: Das Feld "Alter" wurde für BahnCards mit elektronischen BahnCard Antrag in "Geburtsdatum" umbenannt, so dass die Inhalte des Feldes nun automatisch in die Maske "BahnCard Antrags-Formular" übertragen werden. Somit ist keine Doppeleingabe mehr erforderlich.

Zurück in der Vorgangsübersicht wird die gebuchte BahnCard angezeigt:

NVS-Auftragsnr.: Vorgang:	301703237 DCUM3T	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST (Keine)		Zahlungsart: Übergabeart:	Barzahlung Ticketversan	Agentur: d Verfall:	70LE/800722 07.06.2016
рсимат								
🗏 Reise Nr. 1	1 Ticketve	ersand 01.01.2016						
🚽 💭 Fah	rkarten (TCI	<)						
1 Inl FID	6342 01	.01.16 Vorl. BahnCard MUSTER-MANN	25 HK, KI. 2, Erm, KLAUS-PETE I	R	62	2,00	offen	

2. Elektronisches BahnCard Formular erstellen

Dann markieren Sie per rechten Mausklick das Segment der BahnCard und klicken auf "BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten".

NVS-Auftragsnr.: Vorgang:	301703237 DCUM3T	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST (Keine)		Zahlungsart: Übergabeart:	Barzahlung Ticketvers) A and V	gentur: erfall:	70LE/800722 07.06.2016
DCUM3T									
🖻 Reise Nr.	1 Ticketvo	ersand 01.01.2016							
🗆 💭 Fah	nrkarten (TC	к)							
<mark>1 Inl</mark> FID	6342 01	.01.16 Vorl. BahnCard MUSTER-MANI	25 HK, KI. 2, Erm	, KLAUS-PETER	6:	2,00	offen		
				De <u>t</u> ails			Ctrl+D		
				Reiseplan/Reisev	erbindung ver	senden	Ctrl+M		
				St <u>o</u> rnierung			Ctrl+S		
				BahnCard-An <u>t</u> ra	g erstellen/bea	rbeiten			

nnCard Antrags-Formular		The second se	
lauptkarte Partnerkarte / Zusatzka	arte Erwachsener Zusatzkarte Kind 1 Zusatz	zkarte Kind 2. Zusatzkarte Kind 3. Zusatzkarte Kind 4. BahnCard Business	
Formular-Inhaber		Lastschriftdaten	
Anrede:*	Titel:	IBAN: BIC:	
Name:* MUSTER-MA	NN Vorname:* KLAUS-PETE	ER 🕼 Lastschrift-Validierung	
Straße, Nr.:*		Vertretung	
Adresszusatz:		Name: Vorname:	
PLZ:*	Ort:*	Upgrade	
Land: Deutschland	•	🔲 Upgrade-Kennzeichen Gültig bis: Mo 🗗	
V Adress-Validierung		Zurückgegebene BahnCard-Nummer: 708141	
Geburtsdatum:* 12.12.197	0 Sa 17		
Telefonnummer:			
E-Mail:			
intening Roba Cand Museum			
isherige barincard-Nummer:			
;ültigkeitsbeginn:*	01.01.2016 Fr 12 Kla	asse:* 2 -	
Befristete Berechtigung geprüft	Unbefristete Berechtigung geprüft	Nachträgl. PK/ZK Aktions-BahnCard: Folgekarte ermäßigt Aktionscode:	
Anmeldung zur E-Mail Kommunikati	ion *		
⊜ ja ⊚ nein Ich bin dam für die Zuku	it einverstanden, interessante Informationen u unft widerrufen.	und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit	: mit Wirkung
Anmeldung zum bahn.bonus-Prog	ramm *		
Ich möchte n ja () nein Punkte für hr und Daten üf	nich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der ochwertige Prämien sowie exklusive Services so ber Sammelvorgänge für Marketingzwecke ven	DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus könne ammeln und profitieren zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden die Ar wendet. Der Zusendung von Werbung kann jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinwe	en Teilnehmer ntragsdaten eise).
		Schließen	Absenden

Es öffnet sich die Maske "BahnCard Antrags-Formular":

Auszufüllende Pflichtfelder sind in der Maske mit einem * gekennzeichnet.

Adress-Validierung:

Ist automatisch aktiviert und kann abgewählt werden.

Lastschrift-Validierung:

Ist automatisch aktiviert und kann abgewählt werden.

Vertretung:

Hier wird der Name der Person eingetragen, welche nicht der BahnCard Inhaber ist, aber unterschreibt. Dies ist z.B. der Name eines Erziehungsberechtigten. Dieser unterschreibt dann mit i.V.

Upgrade:

Sobald ein Häkchen bei "Upgrade-Kennzeichen" gesetzt ist, werden die Felder "Zurückgegebene BahnCard-Nummer" und "Gültig bis" Pflichtfelder und sind auszufüllen. Diese Informationen benötigt der BahnCard Service, um den Betrag der Erstattung der zurückgegebenen BahnCard zu berechnen.

Befristete Berchtigung geprüft:

Anzuhakeln gemäß der BahnCard Tarifbedingungen.

<u>Unbefristete Berechnung geprüft:</u> Anzuhakeln gemäß der BahnCard Tarifbedingungen.

Nachträgliche PK/ZK:

Bei einer nachträglichen Bestellung einer PK/ZK, ist dieses Feld auszuwählen. Zusätzlich müssen die Daten des Hauptkarteninhaber, wie z.B. BahnCard Nummer, Klasse, Geburtsdatum etc. eingegeben werden.

<u>Aktions-BahnCard: Folgekarte ermäßigt:</u> Anzuhakeln gemäß der Aktions-BahnCard Tarifbedingungen.

Anmeldung zur E-Mail Kommunikation:

Wenn Sie das Häkchen bei "Anmeldung zur E-Mail Kommunikation" setzen, muss das Feld "E-Mail" gefüllt werden.

<u>Anmeldung zum Anmeldung zum bahn.bonus Programm:</u> Wenn Sie das Häkchen bei "Anmeldung zum bahn.bonus Programm" setzen, muss das Feld "E-Mail" gefüllt werden.

Sonstiges:

Beachten Sie, dass wichtige Informationen zu einzelnen Feldern per Tooltip (Beschreibung zu einem Element in der Maske) zur Verfügung stehen. Z.B. für die Felder "E-Mail", "Befristete Berechtigung geprüft", "Nachträgl. PK/ZK" und "Ermäßigung".

Beispiel:

📄 Befristete Berechtigung geprüft 📄 Unbefristete Berechtigung geprüft 📄 Nachträgl. PK/ZK 📄 Ermäßigung Aktionscode: Bei ermäßigten BahnCards: Eines der Kennzeichen "Befristete Berechtigung geprüft" (z.B. Schüler, Student) und "Unbefristete Berechtigung geprüft" (z.B. Rentner) muss gesetzt sein.

3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen

Diese Maske ist mit den entsprechenden Parametern auszufüllen.

inCard Antrags-F	Formular		
uptkarte Partne	erkarte / Zusatzkarte Erwa	hsener Zusatzkarte Kind 1 Zusatzkarte	e Kind 2. Zusatzkarte Kind 3. Zusatzkarte Kind 4. BahnCard Business
Formular-Inhabe	er		Lastschriftdaten
Anrede:*	Herr 🗸	Titel:	IBAN: BIC:
Name:*	MUSTER-MANN	Vorname:* KLAUS-PETER	✓ Lastschrift-Validierung
Straße, Nr.:*	lyoner strasse 15		Vertretung
Adresszusatz:			Name: Vorname:
PLZ:*	60528	Ort:* Frankfurt	Upgrade
Land:	Deutschland	•	Upgrade-Kennzeichen Gültig bis: Mo
📝 Adress-Valio	dierung		Zurückgegebene BahnCard-Nummer: 708141
Geburtsdatum:*	* 12.12.1970 Sa	17	
Telefonnummer:	:		
E-Mail:			
nerige BahnCard Itigkeitsbeginn:*] Befristete Bere	I-Nummer: 01. echtigung geprüft 🕅 Un	01.2016 Fr [] Klasse: befristete Berechtigung geprüft 🔲 Na	* 2 v chträgl. PK/ZK 🔲 Aktions-BahnCard: Folgekarte ermäßigt Aktionscode:
Anmelduna zur E	-Mail Kommunikation *		
⊚ja ⊚n	Ich bin damit einvers für die Zukunft wider	tanden, interessante Informationen und A rufen.	Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung
Anmeldung zum l	bahn.bonus-Programm *—		
🔘 ja 💿 ne	Ich möchte mich für ba in Punkte für hochwertig und Daten über Samm	ahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fe e Prämien sowie exklusive Services samme elvorgänge für Marketingzwecke verwend	ernverkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehm eln und profitieren zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden die Antragsdaten let. Der Zusendung von Werbung kann jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise).
			Schließen Absende

Standardmäßig wird die Adresse und/oder die Lastschriftdaten validiert.

Beispiel Adresse:

Wurde diese nicht korrekt eingegeben, dann kann aus der Vorschlagsliste die korrekte Adresse übernommen werden.

BahnCar	d Antrags-Formular				×
Die einge	gebene Adresse ist nicht valide. Bitte wählen Sie	eine passeno	de Adresse aus der Vo	rschlagsliste aus.	
Adress	en-Vorschlagsliste				
۲	Lyoner Str. 15	60528	Frankfurt	Deutschland	•
\odot	Ursprünglich eingegebene Adresse beibehalten				
					Übernehmen

Nachdem Sie auf die Schaltfläche "Absenden" geklickt haben, wird das Formular gespeichert und Sie erhalten folgende Statusmeldung.

BahnCard	d-Formularbearbeitung
1	Das Formular wurde erfolgreich versendet. Die Eingabemaske wird nun geschlossen.
	ОК
L	

Klicken Sie auf die Schaltfläche "OK" und Sie gelangen zurück in die Vorgangsübersicht.

NVS-Auftragsnr.: Vorgang:	301703237 DCUM3T	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST (Keine)		Zahlungsart: Übergabeart:	Barzahlung Ticketversand	Agentur: Verfall:	70LE/800722 07.06.2016
Reise Nr. Fat	1 TICKETVE nrkarten (TCk	ersand 01.01.2016						
1 Inl FID 1	6342 01. 072 nsig	.01.16 Vorl. BahnCard MUSTER-MANN	25 HK, Kl. 2, Erm I	, KLAUS-P	PETER 6	2,00 offe	en	
					De <u>t</u> ails		Ctrl+D	
					Reiseplan/Reisever	bindung versend	en Ctrl+N	1
					St <u>o</u> rnierung		Ctrl+S	
					BahnCard-An <u>t</u> rag e BahnCard-Formula	rstellen/bearbeit r signieren	ten	

Dem BahnCard Segment wird eine Formular-ID (FID) zugewiesen. Diese zeigt an, dass der elektronische BahnCard Antrag zur Unterschrift bereitsteht.

Zusätzlich wird neben der Formular-ID (FID) der Status angezeigt, in dem sich das Formular befindet.

Es gibt folgende Status:

Status	Abk.
Nicht signiert	nsig
Signiert	sig
Bestätigt	best
Storniert	cancel

Ein BahnCard Formular im Status "nsig" kann über "BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten" jederzeit bearbeitet werden, um z.B. Änderungen/Ergänzungen vorzunehmen.

Markieren Sie per rechten Mausklick das Segment der BahnCard im Vorgang und klicken auf "BahnCard-Antrag signieren".

4. Elektronisches BahnCard Formular ausdrucken

Es öffnet sich das ausgefüllte elektronische BahnCard Formular.

<form> Image: Imag</form>	tec SignoPdfSig	ner Application	
<image/>	1 🗙 🚊	🔰 🖣 1 aus 2 🕨 🕅	🔅 🛊 📥 🔤 🔹 🗣 🔤 signoted
0101.2016 ID 1072 Intre BahnCard-Nr. (falls vorhanden) □ Upgrade □ Vachträgl. PK/ZK Intre BahnCard 25 S. Klasse BahnCard 25 S. Klasse BahnCard 25 Colspan="2">S. Klasse BahnCard 25 Output Trei Trei Numer Klasse Sande Output Sande Journer Sande Sande Journer Sande Journer Sande Journer Sande Journer Sande Journer Sande Journer Sande Colspan="2">Sande Journer Sande Advanced Journer Colspan= Sande Journer Sande Colspan Colspan <td< th=""><th>Ihr Bah</th><th>nCard 25-Abo</th><th>DB BAHN Aktionscode</th></td<>	Ihr Bah	nCard 25-Abo	DB BAHN Aktionscode
Image:	01.01.2016		ID 1072
Image Image Image Image Image Image Image Image Image Image Image Image Image Image Image Image Image <tr< td=""><td>Ihre BahnCard</td><td>-Nr./bisherige BahnCard-Nr. (falls</td><td>vorhanden)</td></tr<>	Ihre BahnCard	-Nr./bisherige BahnCard-Nr. (falls	vorhanden)
Ihree BahnCard 25 Kinsee 62 EUR Cethuridatum Anrede 12.12.13970 Herr Vorname Name Klauss-Peter Muster-Mann Strafe Muster-Mann Strafe Muster-Mann Strafe Muster-Mann Construction Strafe Construction Strafe Construction DEU Teleformammer tagsüber für Rückfragen E-Mail Anneldung zum bahn.bonus-Programm und zur E-Mail Kommunikation DEU Image Construction Iteleformammer tagsüber für Rückfragen E-Mail Anneldung zum bahn.bonus-Programm und zur E-Mail Kommunikation DEU Image Construction Iteleformammer tagsüber für Rückfragen E-Mail Op in Omein Itch in damit einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu einkeltweits uber schutzen in the schweits automation and angebote und Rabatten. In diesem Rahmen werder die Anstruct augedaten und Daten über Sammelvorgänge für Anstrellinger Parinein Sowit ein Algebote und Rabatten. In diesem Rahmen werder die Khanter die Indexerter structer schweits uber einer Schweits automatisch um ein weiterse jahr, es sei denn, Sie kündiger schwittig big devetsens of Sucher vor Laurzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard Service, 60643 Frankfurt. Thre			Upgrade Nachträgl. PK/ZK
Classe BahnCard 25 Giverndarum Arorde 12.12.1970 Herr Varianne Name Klaus-Peter Muster-Mann Strafe Artesszusztz Lyoner Str. 15 Piz Piz Ort 60528 Frankfurt DEU DEU Teteformummer tagibler für Rücktargen Ewait Anneldung zum bahn.bonus-Programm und zut E-Mall Kommunikation Ori © © nei Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG per E-Mall zi erhatten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerzifen. O i © © nei Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne diff eknigsweckte verwendet. Der Zusendung von Werburg prämien sowie eknige für Marktende Daten über Sammelvorginge für Marktendingswecke verwendet. Der Zusendung von Werburg prämien sowie eknige effer Marktenge für Markten Karkten Sunders ein Kartagsdaten und Daten über Sammelvorginge für Marktendingswecke verwendet. Der Zusendung von Werburg ehrändlich ein daten bei der Daten iber Fernverkehr AG, BahnCard Service, 60643 Frankfurt. The neuer SuhnCard erhalten Sie giverelis ca. 3 Wochen vor Ablauf der alten Karte zugeschickt. Chr Uterschrift (Ölese Unterschrift git bel Angabe einer Bahrverbindung nuch für das SEPALastschriftmandet. Die Kartagsdaten und bei die Strater Augeschickt. Kreiner-dass oblige Angaber richtig sind. Mit den	Ihre BahnCard	25	
12.12.1970 Herr Varmane Name Klaus-Peter Muster-Mann State Adressussiz Lyoner Str. 15 Muster-Mann Pl2 Ort 60528 Frankfurt DEU Teteconuermee tagsüber für Rücktragen E-Mail Metersensemeter tagsüber für Rücktragen Cameeldung zum bahn.bonus-Ptogramm und zur E-Mail Kommunikation Ora Onel Ich bin damit einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ora Onel Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehmer Punkte für hochwertige Prämien sowit erhautsveiserprochen werden (siehe Datenschutzhinweise). Cortenterschrift gibtel Angabe einer Bankverbindung zuch für das SEPA-Lastschriftmandzut Meterschrift gibtel Angabe einer Bankverbindung zuch für das SEPA-Lastschriftmandzut. Literschrift Gree Unterschrift gibtel Angabe einer Bankverbindung zuch für das SepA-Lastschriftmandzut. Literschrift Gree Unterschrift gibtel Angabe einer Bankverbindung zuch für das SepA-Lastschriftmandzut. Literschrift Gree Unterschrift gibtel Angabe einer Bankverbind	Klasse 2. Klasse Geburtsdatum	Anrede	BahnCard 25 62 EUR Titel
State Description Pit Description State Frankfurt DEU State Frankfurt DEU State Description Edual Ota Ora Description Ota Ora Description Ota Ora Description Ora Ora Ora Description Ora Ora Ora Description Between the description of t	12.12.1970 _{Vomame} Klaus-Peter	Herr	_{Name} Muster-Mann
PL2 Ort Frankfurt DEU 60528 Prankfurt DEU Tetefornummer tagsüber für Rücktragen E4wall Ammeldung zum bahn.bonus-Programm und zur E-Mail Kommunikation O a Onein Ich bin damit einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann Ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. O a Onein Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehmer Punkte für hochwertige Prämien sowie exklusive Services sammeln und profitieren zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werder die Antragsdaten und Daten über Sammelvorgänge für Marketingzwecke verwendet. Der Zusendung von Werbung kan jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise). Inter Unterschrift (Diese Unterschrift git bei Angabe einer Bankverbindung auch für das SEPA-Lastschriftmandat) The BahnCard hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, es sei denn, Sie kündiger schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue Jahn.Card erhalten Sie jeweils ca. 3 Wochen vor Ablauf der alten Karte zugeschickt. Korterscharte erkläre ich mich - bei Zusatz-/Partnerkarten auch im Namen dieser Personen - einverstanden. Die Anmeldung der Zusatz-/Partnerkarten zur Teilnahme an bahn.bonsus ist allerdings über diesen Bestellschein nicht möglich. Bei Angabe iner E-Mail-Adresse erfolgt die Vertragskommunikation über diesen Kanal, sofern Sie nicht ausdrücklich den Postweg wünschen. Der Ertwer Worter Vornare	_{Straße} Lyoner Str. 15		Adresszusatz
Teleformummer tagsüber für Rücktragen E-Mail Orga Orga Orga In bin damit einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail at einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail at einverstanden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Orga Orga Orga In möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die bei dantzagsdaren und Daten über Sammelvorgänge für Marketingswecke verwendet. Der Zusendung von Werbung un jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise). Druterschrift (Diese Unterschrift gilt bei Angabe einer Bankverbindung auch für das SEPA-Lastschriftmandtz). Messander erhalten Sie jeweils a. 3 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 80643 Frankfurt. Ihre neue schriftlich bis späte	PLZ 60528	on Frankfurt	Staat DEU
Anneldung zum bahn.bonus-Programm und zur E-Mail Kommunikation	Telefonnummer tagsübe	für Rückfragen	E-Mail
Interschrift (Diese Unterschrift gilt bei Angabe einer Bankverbindung auch für das SEPA-Lastschriftmandat) Ihre Unterschrift (Diese Unterschrift gilt bei Angabe einer Bankverbindung auch für das SEPA-Lastschriftmandat) Ihre BahnCard hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, es sei denn, Sie kündiger schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue BahnCard erhalten Sie jeweils ca. 3 Wochen vor Ablauf der alten Karte zugeschickt. Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Mit den Beförderungsbedingungen der DB AG sowie den abgedruckten Hinweisen zu bahn.bonus und zum Datenschutz erkläre ich mich - bei Zusatz-/Partnerkarten auch im Namen dieser Personen - einverstanden. Eine Anmeldung der Zusatz-/Partnerkarten zur Teilnahme an bahn.bonus ist allerdings über diesen Bestellschein nicht möglich. Bei Angabe einer E-Mail-Adresse erfolgt die Vertragskommunikation über diesen Kanal, sofern Sie nicht ausdrücklich den Postweg wünschen. Der Vertrag kommt mit der DB Fernverkehr AG zustande. Falls vorhanden: Vertreter Vorname Vertreter Nachmame	Anmeldung zu)a Ønein)ja Ønein	m bahn.bonus-Programm und zur Ich bin damit einverstanden, interessante erhalten. Diese Einwilligung kann ich jede Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bedingungen für Teilnehmer an. Mit ba exklusive Services sammeln und profitiere die Antragsdaten und Daten über Samme	E-Mail Kommunikation e Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die ahn.bonus können Teilnehmer Punkte für hochwertige Prämien sowie en zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden ilvorgänge für Marketingzwecke verwendet. Der Zusendung von Werbung ehe Datenschutzhönweise)
Ihre BahnCard hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, es sei denn, Sie kündiger schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue BahnCard erhalten Sie jeweils ca. 3 Wochen vor Ablauf der alten Karte zugeschickt. Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Mit den Beförderungsbedingungen der DB AG sowie den abgedruckten Hinweisen zu bahn.bonus und zum Datenschutz erkläre ich mich - bei Zusatz-/Partnerkarten auch im Namen dieser Personen - einverstanden. Ein Anmeldung der Zusatz-/Partnerkarten zur Teilnahme an bahn.bonus ist allerdings über diesen Bestellschein nicht möglich. Bei Angabe einer E-Mail-Adresse erfolgt die Vertragskommunikation über diesen Kanal, sofern Sie nicht ausdrücklich den Postweg wünschen. Der Vertrag kommt mit der DB Fernverkehr AG zustande.	Ihre Unterschrift	Diese Unterschrift gilt bei Angabe einer Ba	ankverbindung auch für das SEPA-Lastschriftmandat)
Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Mit den Beförderungsbedingungen der DB AG sowie den abgedruckten Hinweisen zu bahn.bonus und zum Datenschutz erkläre ich mich - bei Zusatz-/Partnerkarten auch im Namen dieser Personen - einverstanden. Eine Anmeldung der Zusatz-/Partnerkarten zur Teilnahme an bahn.bonus ist allerdings über diesen Bestellschein nicht möglich. Bei Angabe einer E-Mail-Adresse erfolgt die Vertragskommunikation über diesen Kanal, sofern Sie nicht ausdrücklich den Postweg wünschen. Der Vertrag kommt mit der DB Fernverkehr AG zustande. Falls vorhanden: Vertreter Vorname	Ihre BahnCard hat schriftlich bis spä BahnCard erhalte	eine Laufzeit von einem Jahr und verlänge testens 6 Wochen vor Laufzeitende bei o n Sie jeweils ca. 3 Wochen vor Ablauf de	rt sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, es sei denn, Sie kündigen Jer DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue r alten Karte zugeschickt.
Falls vorhanden: Vertreter Vorname Vertreter Nachname	Ich versichere, da: bahn.bonus und zi Anmeldung der Zu einer E-Mail-Adres Vertrag kommt mi	is obige Angaben richtig sind. Mit den Bef im Datenschutz erklåre ich mich - bei Zus; satz-/Partnerkarten zur Teilnahme an bahr se erfolgt die Vertragskommunikation übe t der DB Fernverkehr AG zustande.	örderungsbedingungen der DB AG sowie den abgedruckten Hinweisen zu atz-/Partnerkarten auch im Namen dieser Personen - einverstanden. Eine 1.bonus ist allerdings über diesen Bestellschein nicht möglich. Bei Angabe r diesen Kanal, sofern Sie nicht ausdrücklich den Postweg wünschen. Der
Datum 07.12.2015 Unterschrift Postellar	Falls vorhanden: Vertreb	er Vorname	Vertreter Nachname
DRUDU UV-12-2013 UDPISCONT PESTEDET	Datum 07.12.20	15 Un	terschrift Besteller

Drucken Sie dieses Formular aus und händigen es dem Kunden zur Durchsicht aus (optional).

5. Elektronisches BahnCard Formular signieren

Sind alle Daten korrekt und entspricht der Antrag dem Kundenwunsch, so klicken Sie in das Feld "Unterschrift Besteller" rechts unten in dem Formular:



Es erscheint am Bildschirm <u>und</u> auf dem angeschlossen Unterschriftenpad folgende Maske:

Feld: DigitalSignature
Abbrechen Wiederholen Ok
Formular-ID: 1072
Aus Datenschutzgründen wird die Unterschrift nicht auf dem Bildschirm angezeigt.
X V

Bestätigen Sie die Formular-ID auf dem Unterschriftenpad mit dem Stift auf das Häkchen-Symbol. 🗸

Es erscheint am Bildschirm und auf dem angeschlossen Unterschriftenpad folgende Maske:



Hier muss nun der Kunde unterschreiben und danach wird mit dem Klick auf das Häkchen diese Unterschift bestätigt.

Ein signiertes BahnCard Formular, erkennt man daran, dass im Feld "Unterschrift Besteller" rechts unten in dem Formular " Unterschrift erfasst" vermerkt ist.

	Vertreter Nachname
Untorschrift Bostollo	
Onterschint Destene	Unterschrift erfasst.

Nun schließen Sie das elektronische BahnCard Formular. Sie gelangen zurück in die Vorgangsübersicht.

6. Vorl. BahnCard bestätigen/zahlen 7. Vorl. BahnCard drucken

NVS-Auftragsnr.: 301703237 Kundenname: TEST Vorgang: DCUM3T Firmenkundenidentifikation: (Kein	e) Zahlungsart: Barzahlung Age Übergabeart: Ticketversand Verf	ntur: 70LE/800722 all: 07.06.2016
DCUM3T		
Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016		
Fahrkarten (TCK)		
1 Inl 6342 01.01.16 Vorl. BahnCard 25 Hk	K, KI. 2, Erm, KLAUS-PETER 62,00 offen	
	Details Ctrl+D	
	Reiseplan/Reiseverbindung versenden Ctrl+M	
	Bestätigen - Zahlen/Gutschreiben	
	St <u>o</u> rnierung Ctrl+S	
	BahnCard-Formular anzeigen	

Wählen Sie nun "Bestätigen - Zahlen/Gutschreiben" aus, zahlen die BahnCard und drucken diese aus.

NVS-Auftragsnr.: Vorgang:	301703237 DCUM3T	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST (Keine)	Zahlungsart: Übergabeart:	Barzahlung Ticketversand	Agentur: d Verfall:	70LE/800722 07.06.2016
DCUM3T							
🗏 Reise Nr.	1 Ticketve	rsand 01.01.2016					
- 🔁 Fah	irkarten (TCK	o					
1 Inl FID 1	6342 01. 072 best	01.16 Vorl. BahnCard MUSTER-MANN	25 HK, KI. 2, Erm, KLAUS-PETE I	R 6	2,00 c	druck BA	

Es ist grundsätzlich vor Zahlung der BahnCard ein elektronischer BahnCard Antrag auszufüllen. Wenn Sie versuchen, zuerst die BahnCard zu zahlen, ohne vorher einen elektronischen BahnCard Antrag erstellt zu haben, erhalten Sie folgende Fehlermeldung:

vorgang Kundenprofil Bear	beiten B <u>u</u> chen Stornieren Zahlen,	Bestatigen Extras Ansicht Agmin Hilfe	
🗋 🔑 🧐 🌡		🔍 🖏 🖓 🙈 🖻 😺 🦨	è 👌 🛛 😼
NVS-Auftragsnr.: Vorgang:	689857322 2VWYEC	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST (Keine)
2VWYEC			
Reise Nr. 2 Ticketve	ersand 01.07.2015		
🕒 📺 Fahrkarten (TCI	К)		
2 Inl 6342 01 Form-ID:	.07.15 Vorl. BahnCard 25 HK, K	1. 2, Erm, PETER TEST 62,00	offen
🗢 Bestätigen - Zi	ahlen/Gutschreiben		23
Betrag			
Betrag (EUR):	62,00 Me	hrwertsteuer nachträglich erfassen nicht möglich	
Belege	elege sofort drucken (nur für Übergabea	art Direktverkauf)	
Kreditkarte Gutso	hein Bar/Rechnung/		
Bestätigung der	r Leistungen mit folgender <u>Z</u> ahlungsart:		
Zahlungsart:	Barzahlung 👻		
		<u>o</u> k	Abbre <u>c</u> hen
	Systemfehler		
	Payment cancelled. Plea (Die Zahlung kann nicht gebuchten vorl. BahnCa	se create order forms for any booked BahnCard. durchgeführt werden. Bitte erstellen Sie für alle rds entsprechende Formulare.) (GUS01295)	

.

.....

Hauptkarten sowie Partner und Zusatzkarten

BahnCard Hauptkarten sowie Partner und Zusatzkarten sind immer über einen gemeinsamen elektronischen BahnCard Antrag abzuwickeln.

Beispiel:

Eine BahnCard 25 Hauptkarte (LID 4300) und eine BahnCard 25 Partnerkarte (LID 4350) sind immer über einen gemeinsamen elektronischen BahnCard Antrag abzuwickeln.

Buchen Sie die BahnCards in der Maske "Trains".

Achten Sie darauf, bei beiden BahnCards das gleiche "Gültig ab" Datum einzutragen.



Nach Buchung markieren Sie per rechten Mausklick beide Segmente und klicken auf "BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten".

hnCard Antrags-F	ormular				
Hauptkarte Partne	erkarte / Zusatzkarte Erwachsen	er Zusatzkarte Kind 1	Zusatzkarte Kind 2 Zusa	zkarte Kind 3 Zusatzkarte Kind 4 B	BahnCard Business
Formular-Inhaber	r			Lastschriftdaten	
Anrede:*	Herr 👻	Titel:	•	IBAN:	BIC:
Name:*	Test	Vorname:* Peter		☑ Lastschrift-Validierung	
Straße, Nr.:*	Lyoner Str. 15			- Vertretung	
Adresszusatz:				Name:	Vorname:
PLZ:*	60328	Ort:* Frank	iurt		
Land:	Deutschland		•	Upgrade-Kennzeichen	Gültig bis: Mo
Adress-Valid	lierung			Zurückgegebene BahnCard-Numm	er: 708141
Geburtsdatum:*	12.12.1980 Fr 17				
Telefonnummer:					
E-Mail:					
Bisherige BahnCard- Gültigkeitsbeginn:*	-Nummer:	16 Fr 17	Klasse:* 2 🗸		
📄 Befristete Bered	chtigung geprüft 📃 Unbefrist	ete Berechtigung gepri	ift 🔄 Nachträgl. PK/ZK	Aktions-BahnCard: Folgekarte	ermäßigt Aktionscode:
Anmeldung zur E	-Mail Kommunikation *				
🔘 ja 💿 n	ein Ich bin damit einverstande für die Zukunft widerrufen	n, interessante Informa	tionen und Angebote von d	er DB Fernverkehr AG per E-Mail zu e	rhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung
Anmeldung zum b	pahn.bonus-Programm * Ich möchte mich für bahn.bo in Punkte für hochwertige Prär und Daten über Sammelvorg	nus, dem Bonusprogra nien sowie exklusive Se jänge für Marketingzwe	nm der DB Fernverkehr AG, rvices sammeln und profitier cke verwendet. Der Zusenc	anmelden und erkenne die Bedingun en zudem von Vorteilsangeboten und ung von Werbung kann jederzeit wid	gen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehmer J Rabatten. In diesem Rahmen werden die Antragsdaten Iersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise).
					Schließen Absenden

Es öffnet sich die Maske "BahnCard Antrags-Formular": Hauptkarte

Die Reiter für "Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener" und "Zusatzkarte Kind" werden kontextabhängig aktiviert, in Abhängigkeit zu der im Vorgang gebuchten BahnCards.

Das Feld "Geburtsdatum" und "Gültigkeitstermin" wurde aus der Maske "Trains" automatisch übernommen.

Die Maske "BahnCard Antrags-Formular: Hauptkarte" ist mit den entsprechenden Parametern auszufüllen.

Klicken Sie <u>danach</u> auf den Reiter "Partnerkarte /Zusatzkarte Erwachsener": Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener

Absenden

Es öffnet sich die Maske "BahnCard Antrags-Formular": Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener

BahnCard Ant	rags-Formular	
Hauptkarte	Partnerkarte / Zusatzkarte Erwach	Sener Zusatzkarte Kind 1
Inhaber Pa	rtnerkarte / Zusatzkarte Erwachser	ner
Anrede:*	Frau 🗸	
Titel:		
Name:*	Test	
Vorname:*	Paula	
Geburtsdat	tum:* 10.10.1980 Fr 😥	
E-Mail:		
ZK-Typ:*	PK 👻	
Klasse:* 2	•	

Diese Maske ist mit den entsprechenden Parametern auszufüllen.

Danach klicken Sie in der Maske unten rechts auf die Schaltfläche "Absenden".

Verfahren Sie dann weiter, wie in diesem Dokument unter Punkt "3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen" ab Seite 6 beschrieben -> "BahnCard-Antrag anzeigen/signieren".

1 🗙 븛	1 aus 2	M 👄 🌲 💳 83	3,7 🗸 🕂 🗐 🗤 signotec
Ihr Bał	nCard 25-Abo)	DB BAHN
Gültigkeitsbe	ginn		
01.01.2016			ID 1073
Ihre BahnCar	d-Nr./bisherige BahnCard-Ni	r. (falls vorhanden)	Upgrade Nachträgl. PK/ZK
Ihre BahnCar	d 25		
2. Klasse		Ba 62	ahnCard 25 2 EUR
Geburtsdatum 12.12.1980	Anrede Herr		Titel
Vorname Peter		Nar Te	me est
_{Straße} Lyoner Str. 15		Ada	resszusatz
PLZ 60528	on Frankfurt		Staat DEU
Telefonnummer tagsüb	er für Rückfragen	E-M	Mail
Klasse 2. Klasse Nummer Ihrer bisherig	Partnerkarte (en BahnCard (falls vorhanden) Ge	Zusatzkarte 41	L EUR
Vorname Paula	1	0.10.1980 F1 Nar Te	me Act
E-Mail			
Anmeldung z	um bahn,bonus-Programm u Ich bin damit einverstanden, int erhalten. Diese Einwilligung kan	nd zur E-Mail Kommuni eressante Informationen und n ich jederzeit mit Wirkung f	<mark>ikation</mark> d Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu für die Zukunft widerrufen.
⊖ja ⊘nein	Ich möchte mich für bahn.bon Bedingungen für Teilnehmer ar exklusive Services sammeln und j die Antragsdaten und Daten übe kann jederzeit widersprochen we	us, dem Bonusprogramm de n. Mit bahn.bonus können 1 profitieren zudem von Vorteil r Sammelvorgänge für Marke erden (siehe Datenschutzhing	er DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die Teilnehmer Punkte für hochwertige Prämien sowie ilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden etingzwecke verwendet. Der Zusendung von Werbung weise).
Ihre Unterschrift Ihre BahnCard ha schriftlich bis sp BahnCard erhalte	(Diese Unterschrift gilt bei Angabe t eine Laufzeit von einem Jahr und ätestens 6 Wochen vor Laufzeiter en Sie jeweils ca. 3 Wochen vor A	einer Bankverbindung auch verlängert sich jeweils autom nde bei der DB Fernverkehr sblauf der alten Karte zuges	für das SEPA-Lastschriftmandat) natisch um ein weiteres Jahr, es sei denn, Sie kündigen r AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue schickt.
Ich versichere, da bahn.bonus und a Anmeldung der Z einer E-Mail-Adre Vertrag kommt m	ass obige Angaben richtig sind. Mit zum Datenschutz erkläre ich mich - usatz-/Partnerkarten zur Teilnahme sse erfolgt die Vertragskommunika it der DB Fernverkehr AG zustande	: den Beförderungsbedingung - bei Zusatz-/Partnerkarten a e an bahn.bonus ist allerding: ation über diesen Kanal, sofer e.	gen der DB AG sowie den abgedruckten Hinweisen zu auch im Namen dieser Personen - einverstanden. Eine is über diesen Bestellschein nicht möglich. Bei Angabe rn Sie nicht ausdrücklich den Postweg wünschen. Der
F-U-	ter Vorname	Ver	rtzeter Nachname
Falls vomanden: vertre			

BahnCard Business

Buchen Sie die BahnCard Business in der Maske "Trains".

Achten Sie darauf, die entsprechenden Eintragungen in den Feldern "Kartenart" und "Kd-/Karten-Nr." vorzunehmen.

 Fahrkarten-Erstellung Trains 					
<u>D</u> atei B <u>e</u> arbeiten <u>A</u> ktionen All <u>g</u> emein <u>H</u> ilfe					
NVS-Auftragsnr.: 717130200 Kundenname: Vorgang: PTNOYC Firmenkundenidentifikation:	TEST	Zahlungsart: Übergabeart	Barzahlung : Ticketversand	Agentur: 70 Verfall: 04	LE/800722 .06.2016
LK 84.20151127092740					
Leistungs-Id: 4699 Vorl. BahnCard Business 50	✓ Vo	rl. BahnCard Business 50	>>	Leistu <u>n</u> gsnavig:	ator
Verkehr * 1	Gattung * 359				
Name * MUSTERMANN	Vorname * KLAUS		Geburtsdatun	n * 10.10.	1980 Fr 17
Kartenart * BMIS-Nummer 🗸	Kd-/Karten-Nr. * 123456				
Gültig ab * 01.01.2016 Fr 17	Klasse * 2 👻				
		Preisausku	unft <u>F</u> ahrka	arte	Zurück
NVS-Auftragsnr.: 717130200 Kundenname:	TEST	Zahlung	gsart: Barzahlung	Agenti	ur: 70LE/800722
Vorgang: PTNOYC Firmenkundenidentifikati	on:	Überga	beart: Ticketversa	nd Verfall	: 07.06.2016
FINOYC Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016 Fahrkarten (TCK)					
1 Inl 6342 01.01.16 Vorl. BahnC	ard Business 50, Kl. 2, Erm	, KLAUS	310,00	offen	
FID MUSTERMA	NN	De <u>t</u> ails	(Ctrl+D	_
		Reiseplan/Reiseverbindu	ng versenden(Ctrl+M	
		St <u>o</u> rnierung	(Ctrl+S	
		BahnCard-An <u>t</u> rag erstelle	en/bearbeiten		

Nach Buchung markieren Sie per rechten Mausklick das Segment und klicken auf "BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten".

nCard Antrags-F	Formular	-		
uptkarte Partne	erkarte / Zusatzkarte Erwachse	ener Zusatzkart	e Kind 1 Zusatzkarte Kind	d 2 Zusatzkarte Kind 3 Zusatzkarte Kind 4 BahnCard Business
Formular - Inhabe	r			- Lastschriftdaten
Anrede:*	Herr 👻	Titel:		IBAN: BIC:
Name:*	MUSTERMANN	Vorname:*	KLAUS	✓ Lastschrift-Validierung
Straße, Nr.:*	Lyoner Str. 15			Besteller BahnCard Business
Adresszusatz:				Name: MUSTERFRAU Vorname: PETRA
PLZ:*	60528	Ort:*	Frankfurt	Firma: Firmenkunden-ID:* 123456
Land:	Deutschland		•	Unterschrift BahnCard Business liegt vor
V Adress-Valid	dierung			- I Innrade
Geburtsdatum:*	10.10.1980 Fr 12			Upgrade-Kennzeichen Gültig bis: Mo
Telefonnummer:				Zurückgegebene BahnCard-Nummer: 708141
E-Mail:				
herige BahnCard Itigkeitsbeginn:*]] Befristete Berei	-Nummer: 01.01. chtigung geprüft 🔲 Unbefi	2016 Fr 🗗	Klasse:* 2	2 💌 ägl. PK/ZK 🔲 Aktions-BahnCard: Folgekarte ermäßigt Aktionscode:
Anmeldung zur E	-Mail Kommunikation *			
🔘 ja 🔘 n	iein Ich bin damit einverstan für die Zukunft widerruf	den, interessante en.	Informationen und Angeb	bote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung
Anmeldung zum F	bahn.bonus-Programm *			
) ja 🍥 ne	Ich möchte mich für bahn in Punkte für hochwertige Pr und Daten über Sammelvo	bonus, dem Bonu rämien sowie exkl orgänge für Marke	usprogramm der DB Fernve usive Services sammeln um etingzwecke verwendet. De	erkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehm nd profitieren zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden die Antragsdaten Der Zusendung von Werbung kann jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise).
				Schließen Absende

Es öffnet sich die Maske "BahnCard Antrags-Formular": BahnCard Business

Der Reiter für "BahnCard Business" wird kontextabhängig aktiviert, in Abhängigkeit zu der im Vorgang gebuchten BahnCard.

Das Feld "Geburtsdatum", "Gültigkeitsbeginn" sowie die "Firmenkunden-ID" wurde aus der Maske "Trains" automatisch übernommen, zudem wird standardmäßig ein Häkchen bei "Unterschrift BahnCard Business liegt vor" gesetzt.

Die Maske "BahnCard Antrags-Formular: BahnCard Business" ist mit den entsprechenden Parametern auszufüllen.

Es gibt zwei Optionen, die BahnCard Business zu signieren:

A) per Unterschiftenersatz

der zukünftige BahnCard Business Inhaber signiert das Antragsfomular <u>nicht</u> persönlich

Dies erfolgt, indem ein Häkchen bei "Unterschrift BahnCard Business liegt vor" gesetzt ist. Dies bedeutet, dass die DB Agentur bestätigt, dass die Unterschrift des Kunden vorliegt. Der Nachweis verbleibt in der Agentur und muss auf Anfrage an die DB herausgegeben werden. Ist der Besteller ein anderer als der zukünftige BahnCard Business Inhaber, so ist diese Person unter Besteller BahnCard Business in den Feldern "Name, Vorname" anzugeben.

Verfahren:

NVS-Auftragsnr.: Vorgang:	717130200 PTNOYC	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST			Zahlungsart: Übergabeart:	Barzał Ticket	nlung versand
PTNOYC	Ticketversan arten (TCK)	d 01.01.2016						
<mark>1 Inl 6</mark> FID 107	6342 01.01.16 '4 nsig	Vorl. BahnCard Busines MUSTERMANN	s 50, Kl. 2, Erm	, KLA	ius a	10,00 o	offen	
					De <u>t</u> ails		C	Ctrl+D
					Reiseplan/Reiseve	rbindung versen	den (Ctrl+M
					St <u>o</u> rnierung		(Ctrl+S
					BahnCard-An <u>t</u> rag	erstellen/bearbei	iten	
					BahnCard-Formul	ar signieren		
					BahnCard-Formul	ar anzeigen		

Klicken Sie auf Bahn-Card Formular signieren.

In diesem Fall wird das Formular automatisch signiert und das Unterschriftenpad (falls angeschlossen) nicht aktiviert.

NVS-Auftragsnr.: Vorgang:	717130200 PTNOYC	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST		Zahlungsart: Übergabeart:	Barzahlung Ticketversand		
PTNOYC								
Reise Nr. 1	Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016							
- Fahrka	arten (TCK)							
1 Inl 6 FID 107	i342 01.01.16 4 sig	Vorl. BahnCard Busines MUSTERMANN	s 50, Kl. 2, Erm,	KLAUS	310,00	offen		

Verfahren Sie dann weiter, wie in diesem Dokument unter Punkt "3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen" ab Seite 6 beschrieben -> "BahnCard-Antrag anzeigen/signieren".

B) per Unterschriftenpad

der zukünftige BahnCard Business Inhaber signiert das Antragsfomular persönlich

Verfahren:

In der Maske "BahnCard Antrags-Formular: BahnCard Business" das Häkchen bei "Unterschrift BahnCard Business liegt vor" entfernen.

Verfahren Sie dann weiter, wie in diesem Dokument unter Punkt "3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen" ab Seite 6 beschrieben -> "BahnCard-Antrag anzeigen/signieren".

Rücknahme:

Erstellte vorl. BahnCards können <u>nur</u> am Ausstellungstag zurückgenommen werden.

Dies erfolgt über den üblichen Weg im RailMaster.

Beispiel Rücknahme Vorl. BahnCard 25 HK:

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen/	/Bestätigen E <u>x</u> tr	ras <u>A</u> nsich	t A <u>d</u> min Hilfe			
📄 🔑 😂 🍠 🗇 🖼 🗖 🚷	🕲 💽	🔅 📢	a 🛛 🖓	- 🤌 🗄	3	DB
NVS-Auftragsnr.: 594027432 Kundenname: Vorgang: PPODZX Firmenkundenidentifikation:	TEST (Keine)			Zahlungsart: Übergabeart:	Barzal Ticket	hlung versand
PPODZX Beise Nr. 1 Ticketversand 15.10.2015 Fahrkarten (TCK)						
1 Inl 6342 15.10.15 Vorl. BahnCard 25 HK, K FID 844 best	(l. 2, Erm,	Peter Test		62,00	best	BA
			De <u>t</u> ails			Ctrl+D
			Beleg <u>d</u> rucken			Ctrl+P
			Reiseplan/Reise	verbindung ver	rsenden	Ctrl+M
			<u>R</u> ücknahme			
			BahnCard-Form	nular anzeigen		

Mit der der Rücknahme einer BahnCard wird auch automatisch das elektronische BahnCard Fomular storniert!

<u>V</u> organg <u>K</u> under	nprofil <u>B</u> earbeit	en B <u>u</u> chen <u>S</u> tornieren <u>Z</u> ahl	en/Bestätigen E	<u>(</u> tras <u>A</u> i	nsicht A <u>d</u>	min Hi	lfe				
	🖄 🖉	Trains &	; 🗔 📸	, 🐶	2	2	Þ	Ø	₿		DB
NVS-Auftragsnr.:	594027432	Kundenname:	TEST					Zahlungsar	rt:	Barzah	nlung
vorgang:	PPODZX	Firmenkundenidentifikation:	(Keine)					Ubergabea	art:	licket	versand
PPODZX											
Reise Nr. 1 Ticketversand 15.10.2015											
🖃 💭 Fah	rkarten (TCK)										
1 Inl FID 84	6342 15.10. 44 cancel	15 Vorl. BahnCard 25 Hk	K, Kl. 2, Erm	-, Peter	Test		(62,00	can	cel	BA

Beispiel Rücknahme Vorl. BahnCard 25 HK und Vorl. BahnCard 25 PK:

Nachdem Sie die Vorl. BahnCard 25 HK zurückgenommen haben, ändert sich der Status der Hauptkarte auf "cancel" und gleichzeitig automatisch der Status der Partnerkarte auf "cancel-offen".

NVS-Auftragsnr.: Vorgang:		254464611 S9MECL	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:		TES (Ke	T eine)
S9MECL						
🗏 Reise Nr. 1 Ticke	tversand 0	1.08.2015				
🗆 📇 Fahrkarten (TCK)					
1 Inl 6342 Form-ID:526	01.08.15	Vorl. BahnCard 25 HK, KI	. 2, Erm, Peter TEST	62,00	cancel	BA
3 Inl 6342 Form-ID:526	01.08.15	Vorl. BahnCard 25 PK, KI	. 2, Erm, Paula Test	-41,00 car	ncel-offen	BA

Nun markieren Sie das Segment der Partnerkarte und Bestätigen-Zahlen/Gutschreiben.

NVS-Auftragsnr.: Vorgang:	254464611 S9MECL	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST (Keine)
S9MECL			
Reise Nr. 1 Ticketversa	nd 01.08.2015		
E Fahrkarten (TCK)			
1 Inl 6342 01.08.1 Form-ID:526	5 Vorl. BahnCard 25 HK, K	I. 2, Erm, Peter TEST 62	,00 cancel BA
3 Inl 6342 01.08.1 Form-ID:526	5 Vorl. BahnCard 25 PK, K	l. 2, Erm, Paula Test -41	,00 cancel-offen BA
Sestätigen -	Zahlen/Gutschreiben		×
Betrag			
Betrag (EUR)	: -41,00	Mehrwertsteuer nachträglich erfassen nicht mögli	ich
Belege	sbelege sofort drucken (nur für Übe	rgabeart Direktverkauf)	
<u>K</u> reditkarte <u>G</u> ut	schein Bar/Rechnung/		
Bestätigung d	ler Leistungen mit folgender <u>Z</u> ahlung	gsart:	
Zahlungsart:	Barzahlung 👻		
		<u></u> K	Abbrechen

NVS-Auftragsnr.: Vorgang:	254464611 S9MECL	Kundenname: Firmenkundenidentifikation:	TEST (Keine)	Zahlungsart Übergabear	: Barz t: Ticke	ahlung etversand
S9MECL						
Reise Nr. 1	Ticketversa	nd 10.07.2015				
- 💭 Fahrl	karten (TCK)					
1 Ini Form-II	6342 01.08.1 D:526	5 Vorl. BahnCard 25 HK,	KI. 2, Erm, Peter TEST	62,00	cancel	BA
3 InI Form-II	6342 01.08.1 D:526	5 Vorl. BahnCard 25 PK,	Kl. 2, Erm, Paula Test	41,00	cancel	BA

Suche per Formular-ID (FID):

In der Maske "Vorgangssuche" ist es möglich, einen Vorgang mittels der Formular-ID zu suchen. Die Darstellung des signierten BahnCard Antrages funktioniert solange, bis der signierte BahnCard Antrag durch die DB abgeholt wurde, was in der Regel am Ausstellungstag zum Tagesende erfolgt.

🗢 Vorgangssu	iche									×
© <u>V</u> organg										
Beleg		Formular-	-ID:		649					
) <u>K</u> unde										
Formular-ID										
NVS-Auftrag	jsnummer									
NVS-Auftrag	js <u>d</u> aten									
Import										
										Suchen
Vorgang Datu	um /	Agentur	Anwender	Status	Kundenname	NVS-Auftrag	Reisetag	Wiedervorlage	Übergabeart	

Nach stornierten Formular-IDs, die sich im Status "cancel" befinden, kann nicht gesucht werden.

SONSTIGES:

Zu beachten:

Bitte beachten Sie, dass für ein Kind, welches unter 6 Jahre alt ist, die Zusatzkarte Kind kostenfrei ist und deshalb keine physische BahnCard erstellt wird.

ALLERDINGS: Auf dem elektronischen BahnCard Antrag (siehe Beispiel unten), wird die Zusatzkarte Kind mit 10.- € aufgeführt. Dies ist sytemtechnisch bedingt und ein von der DB "akzeptierter Zustand", da es technisch nicht möglich ist, es anders abzubilden.

Das BahnCard 25 Partnerangebot / Familienangebot									
Persönliche Angaben Ihres Ehe/-Lebenspartners	BahnCard 25-Partnerkarte/-Zusatzkarte für Partne								
2. Klasse OPartnerkart	te 🕢 Zusatzkarte	10 EUR							
Nummer Ihrer bisherigen BahnCard (falls vorhanden)	Geburtsdatum 18.01.1985	Anrede Frau	Titel						
Vorname Petra		_{Name} Teste							
E-Mail									
Zusatzkarte Kind		Zusatzkarte 10 EUR	Kind						
Nummer Ihrer bisherigen BahnCard (falls vorhanden)	Geburtsdatum 01.12.2012	Anrede Herr							
Vozname		Name							
Klaus		Test							

Bestellung zusätzlicher Unterschrifen Pads:

Das Formular für Nach- und Neubestellungen von Unterschriften Pads finden Sie im RailGuide unter dem Kapitel "Verkaufsgrundsätze -> Fahrkartenmuster und Zubehör -> Unterschriften-Pad".

Elektronisches Unterschriften-Pad

DAllgemeines: DHilfestellung und Support: DBestellungen von Unterschriften-Pads: DAnlagen DBestellformular zur Neu- bzw. Nachbestellung von Unterschriften-Pads DQatenblatt Unterschriften-Pad Signotes: DFAQ zum elektronischen BahnCard-Bestellischein

Allgemeines:

- Die nachfolgenden Informationen beziehen sich auf das Unterschriften-Pad der Firma Signotec.
- Bitte verwenden Sie nur diese Unterschriften-Pads zur Signatur der elektronischen BahnCard Formulare in Ihrem jeweiligen Verkaufssystem.
- Das Unterschriften-Pad wird über einen freien USB-Port an Ihrem PC angeschlossen und ist sofort funktionsbereit. Eine Installation weiterer Software Ihrerseits ist nicht erforderlich.
- Bitte beachten Sie zur genauen Umsetzung und Handhabung die Systemhandbücher Ihres jeweiligen Systempartners/GDS.

Hilfestellung und Support:

- Bei fachlichen Fragen zum Buchungsprozess der vorläufigen BahnCards über die elektronischen Formulare wenden Sie sich bitte an die DB-Verkäuferberatung: Telefon: 01806 424842
 - Fax: 01850 905800
- E-Mail: DB-Verkauferberatung@db-dialog.de
- Bei technischen Fragen zur Abwicklung und Signatur der elektronischen BahnCard Formulare wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner/Support Ihres jeweiligen Verkaufssystemanbieters/GDS
 Bei einem Hardware-Problem mit dem Unterschriften-Pad selbst (z.B. Display defect, Anschluss kaputt, etc.) wenden Sie sich bitte direkt an den Support der Firma Signotec:
- Bei einem Hardware-Problem mit dem Unterschriften-Pad selbst (z.B. Display defect, Anschluss kaputt, etc.) wenden Sie sich bitte direkt an den Suppor Telefon 02102 53575 10 oder <u>www.signotec.com/support/</u>
- ____

Bestellungen von Unterschriften-Pads:

Neu- bzw. Nachbestellungen werden direkt von der Agentur über die Firma Signotec abgewickelt. Bitte füllen Sie hierzu das Bestellformular (siehe Anlage) aus und faxen dieses an die angegebene Faxnummer.

Anlagen

Bestellformular zur Neu- bzw. Nachbestellung von Unterschriften-Pads Datenblatt Unterschriften-Pad Signotec FAQ zum elektronischen BahnCard-Bestellschein 200