

RailMaster™ Elektronischer BahnCard Antrag – Version 3.0

RailMaster Version 7.00.p29.01

Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!



We're
redefining
travel commerce



Copyright © 2015 Travelport and/or its subsidiaries.
All rights reserved. This program is protected by US and international laws.

Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!

Copyright

Copyright © 2015 Travelport und/oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Travelport stellt diese Dokumentation ausschließlich für Informationszwecke zur Verfügung. Es besteht keine Gewährleistung, dass die enthaltenen Informationen zutreffend, aktuell und vollständig sind. Änderungen können durch Travelport ohne vorheriges Ankünden vorgenommen werden. Die Dokumentation darf ausschließlich für die persönlichen Zwecke des Lizenznehmers genutzt werden. Es ist nicht gestattet, die gesamte Dokumentation oder Auszüge daraus in jeglicher Form und für jegliche Zwecke elektronisch oder mechanisch (einschließlich Fotokopien und Aufzeichnungen) zu vervielfältigen, in Datenbanken zu speichern oder weiterzureichen, wenn nicht zuvor eine entsprechende schriftliche Genehmigung bei Travelport und/oder Tochtergesellschaften von Travelport eingeholt wurde.

Elektronischer BahnCard Antrag

Im 4. Quartal 2015 hat die Deutsche Bahn den „elektronischen BahnCard Antrag“ für DB Agenturen in Deutschland flächendeckend eingeführt. Siehe hierzu auch diverse DB-Infos im RailGuide.

Der RailMaster wurde entsprechend angepasst und seit dem 28.10.2015 können elektronische BahnCard Anträge über den RailMaster erstellt werden.

Voraussetzung für die Nutzung des elektronischen BahnCard Antrags = Anschluß Unterschriftenpad

Voraussetzung für die Nutzung des elektronischen BahnCard Antrags ist der Anschluss und die Verwendung eines von der DB gelieferten signotec Unterschriftenpads an den USB Port des PCs/Laptops, auf dem der RailMaster installiert ist.

Erstellung einer BahnCard mit einem elektronischen BahnCard Antrag

Das elektronische BahnCard Antrag Verfahren ändert nichts an den bisher gültigen Verkaufsgrundsätzen, wie BahnCards verkauft werden. Es ändert sich nur das Antragsverfahren, welches zuvor papierhaft war und nun elektronisch sein wird.

Für folgende BahnCards bleibt das Antragsverfahren papierhaft – also kein elektronischer BahnCard Antrag:

Leistungs-ID (LID)	Bezeichnung
4500	Vorl. BahnCard 100
4343	Vorl. BahnCard 50 Erm. Papier für BC 100
4303	Vorl. BahnCard 25 kostenfrei für BC 100
XXXX	Ggf. weitere Aktions-BahnCards
-----	BahnCards mit Kreditkartenfunktion

Für alle anderen BahnCards ist die Vorgehensweise für die Erstellung eines elektronischen BahnCard Antrags wie folgt:

1. Vorl. BahnCard buchen
2. Elektronisches BahnCard Formular erstellen
3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen
4. Elektronisches BahnCard Formular ausdrucken (optional)
5. Elektronisches BahnCard Formular signieren
6. Vorl. BahnCard bestätigen/zahlen
7. Vorl. BahnCard ausdrucken

1. Vorl. BahnCard buchen

Wie gewohnt, buchen Sie eine BahnCard über die Maske „Trains“.
(Hinweise zu Besonderheiten bei Partner-/Zusatzkarten und BahnCard Business finden Sie im Anschluß ab Seite 12.)

Fahrkarten-Erstellung Trains

NVS-Auftragsnr.: 301703237 Kundenname: TEST Zahlungsart: Barzahlung Agentur: 70LE/800722
 Vorgang: DCUM3T Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 04.06.2016

LK 84.20151127092740

Leistungs-Id: 4300 Vorl. BahnCard 25 HK Vorl. BahnCard 25 HK >> Leistungsnavigator

Verkehr * 1 Gattung * 261

Name * MUSTER-MANN Vorname * KLAUS-PETER **Geburtsdatum * 12.12.1970 Sa**

Gültig ab * 01.01.2016 Fr Klasse *

Preisauskunft Fahrkarte Zurück

NEU: Das Feld „Alter“ wurde für BahnCards mit elektronischen BahnCard Antrag in "Geburtsdatum" umbenannt, so dass die Inhalte des Feldes nun automatisch in die Maske „BahnCard Antrags-Formular" übertragen werden. Somit ist keine Doppel eingabe mehr erforderlich.

Zurück in der Vorgangsübersicht wird die gebuchte BahnCard angezeigt:

NVS-Auftragsnr.: 301703237 Kundenname: TEST Zahlungsart: Barzahlung Agentur: 70LE/800722
 Vorgang: DCUM3T Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 07.06.2016

DCUM3T

Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016

Fahrkarten (TCK)

1 Inl	6342	01.01.16	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, KLAUS-PETER	62,00	offen
FID			MUSTER-MANN		

2. Elektronisches BahnCard Formular erstellen

Dann markieren Sie per rechten Mausklick das Segment der BahnCard und klicken auf „BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten“.

NVS-Auftragsnr.: 301703237 Kundenname: TEST Zahlungsart: Barzahlung Agentur: 70LE/800722
 Vorgang: DCUM3T Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 07.06.2016

DCUM3T

Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016

Fahrkarten (TCK)

1 Inl	6342	01.01.16	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, KLAUS-PETER	62,00	offen
FID			MUSTER-MANN		

- Details... Ctrl+D
- Reiseplan/Reiseverbindung versenden... Ctrl+M
- Stornierung Ctrl+S
- BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten...**

Es öffnet sich die Maske „BahnCard Antrags-Formular“:

Auszufüllende Pflichtfelder sind in der Maske mit einem * gekennzeichnet.

Adress-Validierung:

Ist automatisch aktiviert und kann abgewählt werden.

Lastschrift-Validierung:

Ist automatisch aktiviert und kann abgewählt werden.

Vertretung:

Hier wird der Name der Person eingetragen, welche nicht der BahnCard Inhaber ist, aber unterschreibt. Dies ist z.B. der Name eines Erziehungsberechtigten. Dieser unterschreibt dann mit i.V.

Upgrade:

Sobald ein Häkchen bei „Upgrade-Kennzeichen“ gesetzt ist, werden die Felder „Zurückgegebene BahnCard-Nummer“ und „Gültig bis“ Pflichtfelder und sind auszufüllen. Diese Informationen benötigt der BahnCard Service, um den Betrag der Erstattung der zurückgegebenen BahnCard zu berechnen.

Befristete Berechtigung geprüft:

Anzuhakeln gemäß der BahnCard Tarifbedingungen.

Unbefristete Berechtigung geprüft:

Anzuhakeln gemäß der BahnCard Tarifbedingungen.

Nachträgliche PK/ZK:

Bei einer nachträglichen Bestellung einer PK/ZK, ist dieses Feld auszuwählen.

Zusätzlich müssen die Daten des Hauptkarteninhaber, wie z.B. BahnCard Nummer, Klasse, Geburtsdatum etc. eingegeben werden.

Aktions-BahnCard: Folgekarte ermäßigt:

Anzuhakeln gemäß der Aktions-BahnCard Tarifbedingungen.

Anmeldung zur E-Mail Kommunikation:

Wenn Sie das Häkchen bei „Anmeldung zur E-Mail Kommunikation“ setzen, muss das Feld „E-Mail“ gefüllt werden.

Anmeldung zum Anmeldung zum bahn.bonus Programm:

Wenn Sie das Häkchen bei „Anmeldung zum bahn.bonus Programm“ setzen, muss das Feld „E-Mail“ gefüllt werden.

Sonstiges:

Beachten Sie, dass wichtige Informationen zu einzelnen Feldern per Tooltip (Beschreibung zu einem Element in der Maske) zur Verfügung stehen. Z.B. für die Felder „E-Mail“, „Befristete Berechtigung geprüft“, „Unbefristete Berechtigung geprüft“, „Nachträgl. PK/ZK“ und „Ermäßigung“.

Beispiel:

<input checked="" type="checkbox"/> Befristete Berechtigung geprüft	<input type="checkbox"/> Unbefristete Berechtigung geprüft	<input type="checkbox"/> Nachträgl. PK/ZK	<input type="checkbox"/> Ermäßigung	Aktionscode:
Bei ermäßigten BahnCards: Eines der Kennzeichen „Befristete Berechtigung geprüft“ (z.B. Schüler, Student) und „Unbefristete Berechtigung geprüft“ (z.B. Rentner) muss gesetzt sein.				

3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen

Diese Maske ist mit den entsprechenden Parametern auszufüllen.

BahnCard Antrags-Formular

Hauptkarte | Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener | Zusatzkarte Kind 1 | Zusatzkarte Kind 2 | Zusatzkarte Kind 3 | Zusatzkarte Kind 4 | BahnCard Business

Formular-Inhaber

Anrede: * Titel:

Name: * Vorname: *

Straße, Nr.: *

Adresszusatz:

PLZ: * Ort: *

Land:

Adress-Validierung

Geburtsdatum: *

Telefonnummer:

E-Mail:

Lastschriftdaten

IBAN: BIC:

Lastschrift-Validierung

Vertretung

Name: Vorname:

Upgrade

Upgrade-Kennzeichen Gültig bis:

Zurückgegebene BahnCard-Nummer:

Bisherige BahnCard-Nummer:

Gültigkeitsbeginn: * Klasse: *

Befristete Berechtigung geprüft Unbefristete Berechtigung geprüft Nachträgl. PK/ZK Aktions-BahnCard: Folgekarte ermäßigt Aktionscode:

Anmeldung zur E-Mail Kommunikation *

ja nein Ich bin damit einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Anmeldung zum bahn.bonus-Programm *

ja nein Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehmer Punkte für hochwertige Prämien sowie exklusive Services sammeln und profitieren zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden die Antragsdaten und Daten über Sammelvorgänge für Marketingzwecke verwendet. Der Zusendung von Werbung kann jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise).

Standardmäßig wird die Adresse und/oder die Lastschriftdaten validiert.

Beispiel Adresse:

Wurde diese nicht korrekt eingegeben, dann kann aus der Vorschlagsliste die korrekte Adresse übernommen werden.

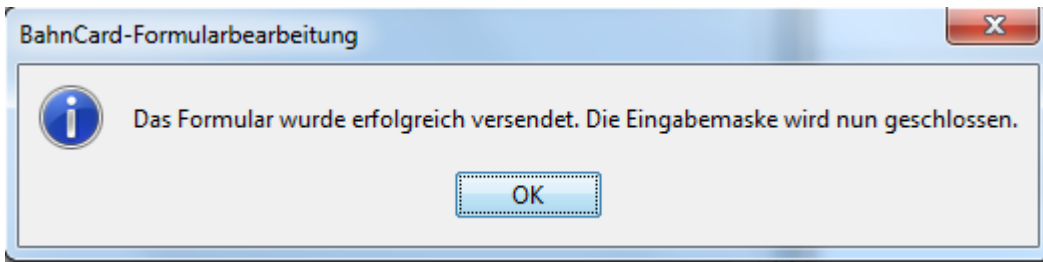
BahnCard Antrags-Formular

Die eingegebene Adresse ist nicht valide. Bitte wählen Sie eine passende Adresse aus der Vorschlagsliste aus.

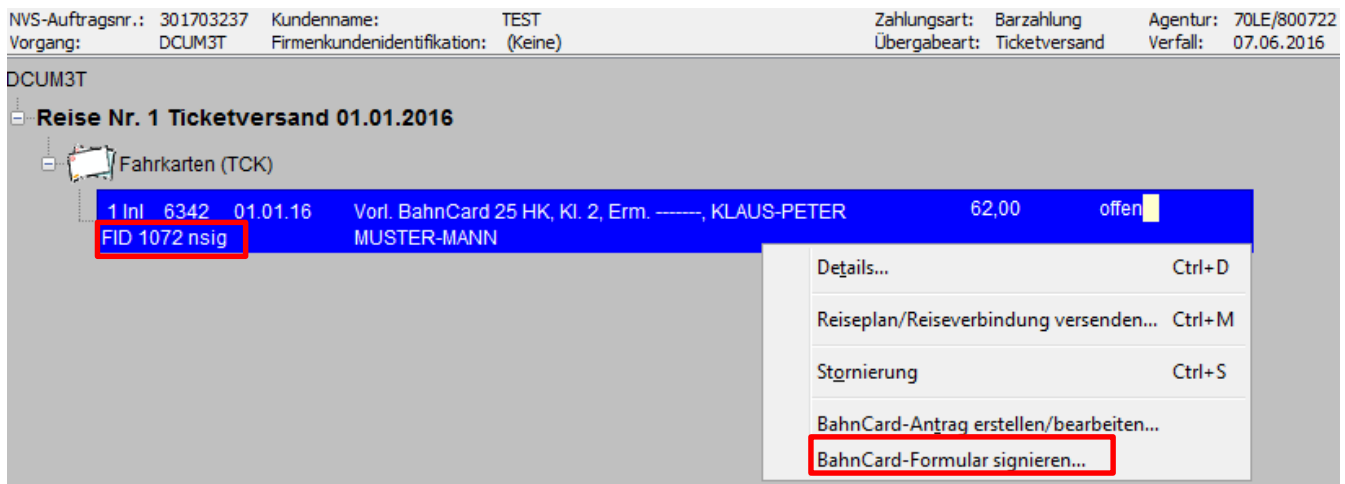
Adressen-Vorschlagsliste

Ursprünglich eingegebene Adresse beibehalten

Nachdem Sie auf die Schaltfläche „Absenden“ geklickt haben, wird das Formular gespeichert und Sie erhalten folgende Statusmeldung.



Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“ und Sie gelangen zurück in die Vorgangsübersicht.



Dem BahnCard Segment wird eine Formular-ID (FID) zugewiesen. Diese zeigt an, dass der elektronische BahnCard Antrag zur Unterschrift bereitsteht. Zusätzlich wird neben der Formular-ID (FID) der Status angezeigt, in dem sich das Formular befindet.

Es gibt folgende Status:

Status	Abk.
Nicht signiert	nsig
Signiert	sig
Bestätigt	best
Storniert	cancel

Ein BahnCard Formular im Status „nsig“ kann über „BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten“ jederzeit bearbeitet werden, um z.B. Änderungen/Ergänzungen vorzunehmen.


Markieren Sie per rechten Mausklick das Segment der BahnCard im Vorgang und klicken auf „BahnCard-Antrag signieren“.

4. Elektronisches BahnCard Formular ausdrucken

Es öffnet sich das ausgefüllte elektronische BahnCard Formular.

signotec SignoPdfSigner Application

1 | aus 2 | 80,2 | signotec



 Aktionscode

Ihr BahnCard 25-Abo

Gültigkeitsbeginn

01.01.2016 ID 1072

Ihre BahnCard-Nr./bisherige BahnCard-Nr. (falls vorhanden)

Upgrade Nachträgl. PK/ZK

Ihre BahnCard 25

Klasse		BahnCard 25	
2. Klasse		62 EUR	
Geburtsdatum	Anrede	Titel	
12.12.1970	Herr		
Vorname		Name	
Klaus-Peter		Muster-Mann	
Straße		Adresszusatz	
Lyoner Str. 15			
PLZ	Ort	Staat	
60528	Frankfurt	DEU	
Telefonnummer tagsüber für Rückfragen		E-Mail	

Anmeldung zum bahn.bonus-Programm und zur E-Mail Kommunikation

ja nein Ich bin damit einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

ja nein Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehmer Punkte für hochwertige Prämien sowie exklusive Services sammeln und profitieren zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden die Antragsdaten und Daten über Sammelvorgänge für Marketingzwecke verwendet. Der Zusendung von Werbung kann jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise).

Ihre Unterschrift (Diese Unterschrift gilt bei Angabe einer Bankverbindung auch für das SEPA-Lastschriftmandat)

Ihre BahnCard hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, es sei denn, Sie kündigen schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue BahnCard erhalten Sie jeweils ca. 3 Wochen vor Ablauf der alten Karte zugeschickt.

Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Mit den Beförderungsbedingungen der DB AG sowie den abgedruckten Hinweisen zu bahn.bonus und zum Datenschutz erkläre ich mich - bei Zusatz-/Partnerkarten auch im Namen dieser Personen - einverstanden. Eine Anmeldung der Zusatz-/Partnerkarten zur Teilnahme an bahn.bonus ist allerdings über diesen Bestellschein nicht möglich. Bei Angabe einer E-Mail-Adresse erfolgt die Vertragskommunikation über diesen Kanal, sofern Sie nicht ausdrücklich den Postweg wünschen. Der Vertrag kommt mit der DB Fernverkehr AG zustande.

Falls vorhanden: Vertreter Vorname Vertreter Nachname

Datum 07.12.2015 Unterschrift Besteller [Sign Here](#)

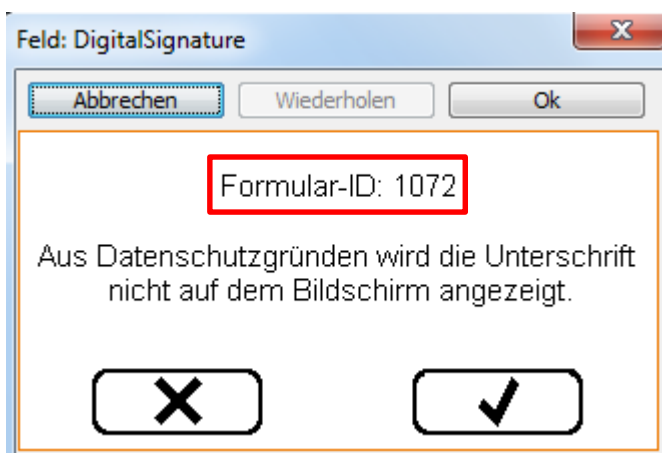
Drucken Sie dieses Formular aus und händigen es dem Kunden zur Durchsicht aus (optional).

5. Elektronisches BahnCard Formular signieren

Sind alle Daten korrekt und entspricht der Antrag dem Kundenwunsch, so klicken Sie in das Feld „Unterschrift Besteller“ rechts unten in dem Formular:

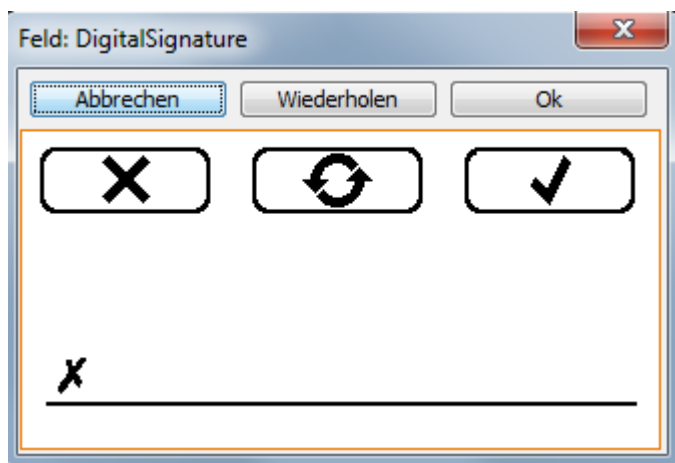


Es erscheint am Bildschirm und auf dem angeschlossenen Unterschriftenpad folgende Maske:



Bestätigen Sie die Formular-ID auf dem Unterschriftenpad mit dem Stift auf das Häkchen-Symbol. ✓

Es erscheint am Bildschirm und auf dem angeschlossenen Unterschriftenpad folgende Maske:



Hier muss nun der Kunde unterschreiben und danach wird mit dem Klick auf das Häkchen diese Unterschrift bestätigt.

Ein signiertes BahnCard Formular, erkennt man daran, dass im Feld „Unterschrift Besteller“ rechts unten in dem Formular „ Unterschrift erfasst“ vermerkt ist.

Vertreter Nachname

Unterschrift Besteller

Unterschrift erfasst.

Nun schließen Sie das elektronische BahnCard Formular.Sie gelangen zurück in die Vorgangsübersicht.

6. Vorl. BahnCard bestätigen/zahlen

7. Vorl. BahnCard drucken

NVS-Auftragsnr.: 301703237	Kundenname: TEST	Zahlungsart: Barzahlung	Agentur: 70LE/800722
Vorgang: DCUM3T	Firmenkundenidentifikation: (Keine)	Übergabeart: Ticketversand	Verfall: 07.06.2016

DCUM3T

Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016

Fahrkarten (TCK)

1 Inl 6342	01.01.16	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, KLAUS-PETER	62,00	offen
FID 1072 sig		MUSTER-MANN		

- Details... Ctrl+D
- Reiseplan/Reiseverbindung versenden... Ctrl+M
- Bestätigen - Zahlen/Gutschreiben...**
- Stornierung Ctrl+S
- BahnCard-Formular anzeigen...

Wählen Sie nun „Bestätigen - Zahlen/Gutschreiben“ aus, zahlen die BahnCard und drucken diese aus.

NVS-Auftragsnr.: 301703237	Kundenname: TEST	Zahlungsart: Barzahlung	Agentur: 70LE/800722
Vorgang: DCUM3T	Firmenkundenidentifikation: (Keine)	Übergabeart: Ticketversand	Verfall: 07.06.2016

DCUM3T

Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016

Fahrkarten (TCK)

1 Inl 6342	01.01.16	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, KLAUS-PETER	62,00	druck	BA
FID 1072 best		MUSTER-MANN			

Es ist grundsätzlich vor Zahlung der BahnCard ein elektronischer BahnCard Antrag auszufüllen. Wenn Sie versuchen, zuerst die BahnCard zu zahlen, ohne vorher einen elektronischen BahnCard Antrag erstellt zu haben, erhalten Sie folgende Fehlermeldung:

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen/Bestätigen Extras Ansicht Admin Hilfe



NVS-Auftragsnr.: 689857322 Kundenname: TEST
 Vorgang: 2VWYEC Firmenkundenidentifikation: (Keine)

2VWYEC

Reise Nr. 2 Ticketversand 01.07.2015

Fahrkarten (TCK)

2 Inl 6342 01.07.15 Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, PETER TEST 62,00 offen
 Form-ID:

Bestätigen - Zahlen/Gutschreiben

Betrag
 Betrag (EUR): 62,00 Mehrwertsteuer nachträglich erfassen nicht möglich

Belege
 Leistungsbelege sofort drucken (nur für Übergabeart Direktverkauf)

Kreditkarte | Gutschein | Bar/Rechnung/...

Bestätigung der Leistungen mit folgender Zahlungsart:
 Zahlungsart: Barzahlung

OK Abbrechen

Systemfehler

Payment cancelled. Please create order forms for any booked BahnCard.
 (Die Zahlung kann nicht durchgeführt werden. Bitte erstellen Sie für alle gebuchten vorl. BahnCards entsprechende Formulare.) (GUS01295)

OK

Hauptkarten sowie Partner und Zusatzkarten

BahnCard Hauptkarten sowie Partner und Zusatzkarten sind immer über einen gemeinsamen elektronischen BahnCard Antrag abzuwickeln.

Beispiel:

Eine BahnCard 25 Hauptkarte (LID 4300) und eine BahnCard 25 Partnerkarte (LID 4350) sind immer über einen gemeinsamen elektronischen BahnCard Antrag abzuwickeln.

Buchen Sie die BahnCards in der Maske „Trains“.

Achten Sie darauf, bei beiden BahnCards das gleiche „Gültig ab“ Datum einzutragen.

NVS-Auftragsnr.: 764608933 Kundename: TEST Zahlungsart: Barzahlung Agentur: 70LE/800722
 Vorgang: WZDBCH Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabart: Ticketversand Verfall: 07.06.2016

WZDBCH

Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016

Fahrkarten (TCK)

1 Inl	6342	01.01.16	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, Peter Test	62,00	offen
FID					
2 Inl	6342	01.01.16	Vorl. BahnCard 25 PK, Kl. 2, Erm. -----, Paula Test	41,00	offen
FID					

Details... Ctrl+D
 Reiseplan/Reiseverbindung versenden... Ctrl+M
 Stornierung Ctrl+S
BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten...

Nach Buchung markieren Sie per rechten Mausklick beide Segmente und klicken auf „BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten“.

Es öffnet sich die Maske „BahnCard Antrags-Formular“: Hauptkarte

BahnCard Antrags-Formular

Hauptkarte | Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener | Zusatzkarte Kind 1 | Zusatzkarte Kind 2 | Zusatzkarte Kind 3 | Zusatzkarte Kind 4 | BahnCard Business

Formular-Inhaber

Anrede:* Herr | Titel: | Name:* Test | Vorname:* Peter
 Straße, Nr. *: Lyoner Str. 15
 Adresszusatz: | PLZ:* 60328 | Ort:* Frankfurt
 Land: Deutschland
 Adress-Validierung
 Geburtsdatum:* 12.12.1980 | Fr | ?
 Telefonnummer: | E-Mail: |

Lastschriftdaten

IBAN: | BIC: |
 Lastschrift-Validierung

Vertretung

Name: | Vorname: |

Upgrade

Upgrade-Kennzeichen | Gültig bis: | Mo | ?
 Zurückgegebene BahnCard-Nummer: 708141

Bisherige BahnCard-Nummer: |
 Gültigkeitsbeginn:* 01.01.2016 | Fr | ? | Klasse:* 2 |

Befristete Berechtigung geprüft | Unbefristete Berechtigung geprüft | Nachträgl. PK/ZK | Aktions-BahnCard: Folgekarte ermäßigt | Aktionscode: |

Anmeldung zur E-Mail Kommunikation *

ja | nein | Ich bin damit einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Anmeldung zum bahn.bonus-Programm *

ja | nein | Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehmer Punkte für hochwertige Prämien sowie exklusive Services sammeln und profitieren zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden die Antragsdaten und Daten über Sammelvorgänge für Marketingzwecke verwendet. Der Zusendung von Werbung kann jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise).

Schließen | Absenden

Die Reiter für „Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener“ und „Zusatzkarte Kind“ werden kontextabhängig aktiviert, in Abhängigkeit zu der im Vorgang gebuchten BahnCards.

Das Feld „Geburtsdatum“ und „Gültigkeitstermin“ wurde aus der Maske „Trains“ automatisch übernommen.

Die Maske „BahnCard Antrags-Formular: Hauptkarte“ ist mit den entsprechenden Parametern auszufüllen.

Klicken Sie danach auf den Reiter „Partnerkarte /Zusatzkarte Erwachsener“:

Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener

Es öffnet sich die Maske „BahnCard Antrags-Formular“: Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener

BahnCard Antrags-Formular

Hauptkarte **Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener** Zusatzkarte Kind 1

Inhaber Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener

Anrede:* Frau

Titel:

Name:* Test

Vorname:* Paula

Geburtsdatum:* 10.10.1980 Fr 17

E-Mail:

ZK-Typ:* PK

Klasse:* 2

Diese Maske ist mit den entsprechenden Parametern auszufüllen.

Danach klicken Sie in der Maske unten rechts auf die Schaltfläche „Absenden“.

Absenden

Verfahren Sie dann weiter, wie in diesem Dokument unter Punkt „3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen“ ab Seite 6 beschrieben -> „BahnCard-Antrag anzeigen/signieren“.



Ihr BahnCard 25-Abo

Aktionscode

Gültigkeitsbeginn

01.01.2016

ID 1073

Ihre BahnCard-Nr./bisherige BahnCard-Nr. (falls vorhanden)

Upgrade Nachträgl. PK/ZK

Ihre BahnCard 25

Klasse 2. Klasse		BahnCard 25 62 EUR	
Geburtsdatum 12.12.1980	Anrede Herr	Titel	
Vorname Peter		Name Test	
Straße Lyoner Str. 15		Adresszusatz	
PLZ 60528	Ort Frankfurt	Staat DEU	
Telefonnummer tagsüber für Rückfragen		E-Mail	

Das BahnCard 25 Partnerangebot / Familienangebot

Persönliche Angaben Ihres Ehe-/Lebenspartners

Klasse 2. Klasse		<input checked="" type="radio"/> Partnerkarte <input type="radio"/> Zusatzkarte		BahnCard 25-Partnerkarte/-Zusatzkarte für Partner 41 EUR	
Nummer Ihrer bisherigen BahnCard (falls vorhanden)		Geburtsdatum 10.10.1980	Anrede Frau	Titel	
Vorname Paula		Name Test			
E-Mail					

Anmeldung zum bahn.bonus-Programm und zur E-Mail Kommunikation

ja nein Ich bin damit einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

ja nein Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehmer Punkte für hochwertige Prämien sowie exklusive Services sammeln und profitieren zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden die Antragsdaten und Daten über Sammelvorgänge für Marketingzwecke verwendet. Der Zusendung von Werbung kann jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise).

Ihre Unterschrift (Diese Unterschrift gilt bei Angabe einer Bankverbindung auch für das SEPA-Lastschriftmandat)

Ihre BahnCard hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, es sei denn, Sie kündigen schriftlich bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende bei der DB Fernverkehr AG, BahnCard-Service, 60643 Frankfurt. Ihre neue BahnCard erhalten Sie jeweils ca. 3 Wochen vor Ablauf der alten Karte zugeschickt.

Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Mit den Beförderungsbedingungen der DB AG sowie den abgedruckten Hinweisen zu bahn.bonus und zum Datenschutz erkläre ich mich - bei Zusatz-/Partnerkarten auch im Namen dieser Personen - einverstanden. Eine Anmeldung der Zusatz-/Partnerkarten zur Teilnahme an bahn.bonus ist allerdings über diesen Bestellschein nicht möglich. Bei Angabe einer E-Mail-Adresse erfolgt die Vertragskommunikation über diesen Kanal, sofern Sie nicht ausdrücklich den Postweg wünschen. Der Vertrag kommt mit der DB Fernverkehr AG zustande.

Falls vorhanden: Vertreter Vorname

Vertreter Nachname

Datum 07.12.2015

Unterschrift Besteller

Sign Here

BahnCard Business

Buchen Sie die BahnCard Business in der Maske „Trains“.

Achten Sie darauf, die entsprechenden Eintragungen in den Feldern „Kartenart“ und „Kd-/Karten-Nr.“ vorzunehmen.

Fahrkarten-Erstellung Trains

Datei Bearbeiten Aktionen Allgemein Hilfe
 NVS-Auftragsnr.: 717130200 Kundenname: TEST Zahlungsart: Barzahlung Agentur: 70LE/800722
 Vorgang: PTNOYC Firmenkundenidentifikation: Übergabeart: Ticketversand Verfall: 04.06.2016

LK 84.20151127092740

Leistungs-Id: 4699 Vorl. BahnCard Business 50 Vorl. BahnCard Business 50 >> Leistungsnavigator

Verkehr * 1 Gattung * 359
 Name * MUSTERMANN Vorname * KLAUS Geburtsdatum * 10.10.1980 Fr 17

Kartenart * BMIS-Nummer **Kd-/Karten-Nr. * 123456**
 Gültig ab * 01.01.2016 Fr 17 Klasse * 2

Preisauskunft Fahrkarte Zurück

NVS-Auftragsnr.: 717130200 Kundenname: TEST Zahlungsart: Barzahlung Agentur: 70LE/800722
 Vorgang: PTNOYC Firmenkundenidentifikation: Übergabeart: Ticketversand Verfall: 07.06.2016

PTNOYC

Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016

Fahrkarten (TCK)

1 Inl	6342	01.01.16	Vorl. BahnCard Business 50, Kl. 2, Erm. -----, KLAUS	310,00	offen
FID			MUSTERMANN		

Details... Ctrl+D
 Reiseplan/Reiseverbindung versenden... Ctrl+M
 Stornierung Ctrl+S
BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten...

Nach Buchung markieren Sie per rechten Mausklick das Segment und klicken auf „BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten“.

Es öffnet sich die Maske „BahnCard Antrags-Formular“: BahnCard Business

BahnCard Antrags-Formular

Hauptkarte | Partnerkarte / Zusatzkarte Erwachsener | Zusatzkarte Kind 1 | Zusatzkarte Kind 2 | Zusatzkarte Kind 3 | Zusatzkarte Kind 4 | **BahnCard Business**

Formular-Inhaber

Anrede: * Titel:

Name: * Vorname: *

Straße, Nr.: *

Adresszusatz:

PLZ: * Ort: *

Land:

Adress-Validierung

Geburtsdatum: *

Telefonnummer:

E-Mail:

Lastschriftdaten

IBAN: BIC:

Lastschrift-Validierung

Besteller BahnCard Business

Name: Vorname:

Firma: Firmenkunden-ID: *

Unterschrift BahnCard Business liegt vor

Upgrade

Upgrade-Kennzeichen Gültig bis:

Zurückgegebene BahnCard-Nummer:

Bisherige BahnCard-Nummer:

Gültigkeitsbeginn: * Klasse: *

Befristete Berechtigung geprüft Unbefristete Berechtigung geprüft Nachträgl. PK/ZK Aktions-BahnCard: Folgekarte ermäßigt Aktionscode:

Anmeldung zur E-Mail Kommunikation *

ja nein Ich bin damit einverstanden, interessante Informationen und Angebote von der DB Fernverkehr AG per E-Mail zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Anmeldung zum bahn.bonus-Programm *

ja nein Ich möchte mich für bahn.bonus, dem Bonusprogramm der DB Fernverkehr AG, anmelden und erkenne die Bedingungen für Teilnehmer an. Mit bahn.bonus können Teilnehmer Punkte für hochwertige Prämien sowie exklusive Services sammeln und profitieren zudem von Vorteilsangeboten und Rabatten. In diesem Rahmen werden die Antragsdaten und Daten über Sammelvorgänge für Marketingzwecke verwendet. Der Zusendung von Werbung kann jederzeit widersprochen werden (siehe Datenschutzhinweise).

Schließen Absenden

Der Reiter für „BahnCard Business“ wird kontextabhängig aktiviert, in Abhängigkeit zu der im Vorgang gebuchten BahnCard.

Das Feld „Geburtsdatum“, „Gültigkeitsbeginn“ sowie die „Firmenkunden-ID“ wurde aus der Maske „Trains“ automatisch übernommen, zudem wird standardmäßig ein Häkchen bei „Unterschrift BahnCard Business liegt vor“ gesetzt.

Die Maske „BahnCard Antrags-Formular: BahnCard Business“ ist mit den entsprechenden Parametern auszufüllen.

Es gibt zwei Optionen, die BahnCard Business zu signieren:

A) **per Unterschriftenersatz**

der zukünftige BahnCard Business Inhaber signiert das Antragsformular nicht persönlich

Dies erfolgt, indem ein Häkchen bei „Unterschrift BahnCard Business liegt vor“ gesetzt ist. Dies bedeutet, dass die DB Agentur bestätigt, dass die Unterschrift des Kunden vorliegt. Der Nachweis verbleibt in der Agentur und muss auf Anfrage an die DB herausgegeben werden. Ist der Besteller ein anderer als der zukünftige BahnCard Business Inhaber, so ist diese Person unter Besteller BahnCard Business in den Feldern „Name, Vorname“ anzugeben.

Verfahren:

NVS-Auftragsnr.:	717130200	Kundenname:	TEST	Zahlungsart:	Barzahlung
Vorgang:	PTNOYC	Firmenkundenidentifikation:		Übergabeart:	Ticketversand

PTNOYC

Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016

Fahrkarten (TCK)

1 Inl	6342	01.01.16	Vorl. BahnCard Business 50, Kl. 2, Erm. -----, KLAUS	310,00	offen
FID 1074 nsig			MUSTERMANN		

- Details... Ctrl+D
- Reiseplan/Reiseverbindung versenden... Ctrl+M
- Stornierung Ctrl+S
- BahnCard-Antrag erstellen/bearbeiten...
- BahnCard-Formular signieren...**
- BahnCard-Formular anzeigen...

Klicken Sie auf Bahn-Card Formular signieren.

In diesem Fall wird das Formular automatisch signiert und das Unterschriftenpad (falls angeschlossen) nicht aktiviert.

NVS-Auftragsnr.:	717130200	Kundenname:	TEST	Zahlungsart:	Barzahlung
Vorgang:	PTNOYC	Firmenkundenidentifikation:		Übergabeart:	Ticketversand

PTNOYC

Reise Nr. 1 Ticketversand 01.01.2016

Fahrkarten (TCK)

1 Inl	6342	01.01.16	Vorl. BahnCard Business 50, Kl. 2, Erm. -----, KLAUS	310,00	offen
FID 1074 sig			MUSTERMANN		

Verfahren Sie dann weiter, wie in diesem Dokument unter Punkt „3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen“ ab Seite 6 beschrieben -> „BahnCard-Antrag anzeigen/signieren“.

B) per Unterschriftenpad

der zukünftige BahnCard Business Inhaber signiert das Antragsformular persönlich

Verfahren:

In der Maske „BahnCard Antrags-Formular: BahnCard Business“ das Häkchen bei „Unterschrift BahnCard Business liegt vor“ entfernen.

Verfahren Sie dann weiter, wie in diesem Dokument unter Punkt „3. Elektronisches BahnCard Formular ausfüllen“ ab Seite 6 beschrieben -> „BahnCard-Antrag anzeigen/signieren“.

Rücknahme:

Erstellte vorl. BahnCards können nur am Ausstellungstag zurückgenommen werden.

Dies erfolgt über den üblichen Weg im RailMaster.

Beispiel Rücknahme Vorl. BahnCard 25 HK:

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen/Bestätigen Extras Ansicht Admin Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 594027432 Kundenname: TEST Zahlungsart: Barzahlung
 Vorgang: PPODZX Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand

PPODZX

Reise Nr. 1 Ticketversand 15.10.2015

Fahrkarten (TCK)

1 Inl	6342	15.10.15	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, Peter Test	62,00	best	BA
FID 844 best						

- Details... Ctrl+D
- Beleg drucken Ctrl+P
- Reiseplan/Reiseverbindung versenden... Ctrl+M
- Rücknahme...**
- BahnCard-Formular anzeigen...

Mit der der Rücknahme einer BahnCard wird auch automatisch das elektronische BahnCard Fomular storniert!

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen/Bestätigen Extras Ansicht Admin Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 594027432 Kundenname: TEST Zahlungsart: Barzahlung
 Vorgang: PPODZX Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand

PPODZX

Reise Nr. 1 Ticketversand 15.10.2015

Fahrkarten (TCK)

1 Inl	6342	15.10.15	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, Peter Test	62,00	cancel	BA
FID 844 cancel						

Beispiel Rücknahme Vorl. BahnCard 25 HK und Vorl. BahnCard 25 PK:

Nachdem Sie die Vorl. BahnCard 25 HK zurückgenommen haben, ändert sich der Status der Hauptkarte auf „cancel“ und gleichzeitig automatisch der Status der Partnerkarte auf „cancel-offen“.

NVS-Auftragsnr.:	254464611	Kundenname:	TEST			
Vorgang:	S9MECL	Firmenkundenidentifikation:	(Keine)			
S9MECL						
Reise Nr. 1 Ticketversand 01.08.2015						
Fahrkarten (TCK)						
1 Inl	6342	01.08.15	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, Peter TEST	62,00	cancel	BA
		Form-ID:526				
3 Inl	6342	01.08.15	Vorl. BahnCard 25 PK, Kl. 2, Erm. -----, Paula Test	-41,00	cancel-offen	BA
		Form-ID:526				

Nun markieren Sie das Segment der Partnerkarte und Bestätigen-Zahlen/Gutschreiben.

NVS-Auftragsnr.:	254464611	Kundenname:	TEST			
Vorgang:	S9MECL	Firmenkundenidentifikation:	(Keine)			
S9MECL						
Reise Nr. 1 Ticketversand 01.08.2015						
Fahrkarten (TCK)						
1 Inl	6342	01.08.15	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, Peter TEST	62,00	cancel	BA
		Form-ID:526				
3 Inl	6342	01.08.15	Vorl. BahnCard 25 PK, Kl. 2, Erm. -----, Paula Test	-41,00	cancel-offen	BA
		Form-ID:526				

Bestätigen - Zahlen/Gutschreiben

Betrag
Betrag (EUR): -41,00 Mehrwertsteuer nachträglich erfassen nicht möglich

Belege
 Leistungsbelege sofort drucken (nur für Übergabeart Direktverkauf)

Kreditkarte | Gutschein | Bar/Rechnung/...

Bestätigung der Leistungen mit folgender Zahlungsart:
Zahlungsart: Barzahlung

NVS-Auftragsnr.:	254464611	Kundenname:	TEST	Zahlungsart:	Barzahlung
Vorgang:	S9MECL	Firmenkundenidentifikation:	(Keine)	Übergabeart:	Ticketversand
S9MECL					
Reise Nr. 1 Ticketversand 10.07.2015					
Fahrkarten (TCK)					
1 Inl	6342	01.08.15	Vorl. BahnCard 25 HK, Kl. 2, Erm. -----, Peter TEST	62,00	cancel BA
		Form-ID:526			
3 Inl	6342	01.08.15	Vorl. BahnCard 25 PK, Kl. 2, Erm. -----, Paula Test	41,00	cancel BA
		Form-ID:526			

Suche per Formular-ID (FID):

In der Maske "Vorgangssuche" ist es möglich, einen Vorgang mittels der Formular-ID zu suchen. Die Darstellung des signierten BahnCard Antrages funktioniert solange, bis der signierte BahnCard Antrag durch die DB abgeholt wurde, was in der Regel am Ausstellungstag zum Tagesende erfolgt.

Nach stornierten Formular-IDs, die sich im Status „cancel“ befinden, kann nicht gesucht werden.

SONSTIGES:

Zu beachten:

Bitte beachten Sie, dass für ein Kind, welches unter 6 Jahre alt ist, die Zusatzkarte Kind kostenfrei ist und deshalb keine physische BahnCard erstellt wird.

ALLERDINGS: Auf dem elektronischen BahnCard Antrag (siehe Beispiel unten), wird die Zusatzkarte Kind mit 10.- € aufgeführt. Dies ist systemtechnisch bedingt und ein von der DB „akzeptierter Zustand“, da es technisch nicht möglich ist, es anders abzubilden.

Das BahnCard 25 Partnerangebot / Familienangebot

Persönliche Angaben Ihres Ehe-/Lebenspartners

Klasse
2. Klasse Partnerkarte Zusatzkarte

Nummer Ihrer bisherigen BahnCard (falls vorhanden)

Geburtsdatum
18.01.1985

**BahnCard 25-Partnerkarte/-Zusatzkarte für Partner
 10 EUR**

Anrede Titel
Frau

Vorname
Petra

Name
Teste

E-Mail

Zusatzkarte Kind

**Zusatzkarte Kind
 10 EUR**

Nummer Ihrer bisherigen BahnCard (falls vorhanden)

Geburtsdatum
01.12.2012

Anrede
Herr

Vorname
Klaus

Name
Test

Bestellung zusätzlicher Unterschriften Pads:

Das Formular für Nach- und Neubestellungen von Unterschriften Pads finden Sie im RailGuide unter dem Kapitel " Verkaufsgrundsätze -> Fahrkartenmuster und Zubehör -> Unterschriften-Pad".

Elektronisches Unterschriften-Pad

■ [Allgemeines](#): ■ [Hilfestellung und Support](#): ■ [Bestellungen von Unterschriften-Pads](#): ■ [Anlagen](#) ■ [Bestellformular zur Neu- bzw. Nachbestellung von Unterschriften-Pads](#) ■ [Datenblatt Unterschriften-Pad Signotec](#) ■ [FAQ zum elektronischen BahnCard-Bestellschein](#)

Allgemeines:

- Die nachfolgenden Informationen beziehen sich auf das Unterschriften-Pad der Firma Signotec.
- Bitte verwenden Sie nur diese Unterschriften-Pads zur Signatur der elektronischen BahnCard Formulare in Ihrem jeweiligen Verkaufssystem.
- Das Unterschriften-Pad wird über einen freien USB-Port an Ihrem PC angeschlossen und ist sofort funktionsbereit. Eine Installation weiterer Software Ihrerseits ist nicht erforderlich.
- Bitte beachten Sie zur genauen Umsetzung und Handhabung die Systemhandbücher Ihres jeweiligen Systempartners/GDS.

Hilfestellung und Support:

- Bei **fachlichen** Fragen zum Buchungsprozess der vorläufigen BahnCards über die elektronischen Formulare wenden Sie sich bitte an die DB-Verkäuferberatung:
Telefon: 01806 424842
Fax: 01850 905800
E-Mail: DB-Verkaeferberatung@db-dialog.de
- Bei **technischen** Fragen zur Abwicklung und Signatur der elektronischen BahnCard Formulare wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner/Support Ihres jeweiligen Verkaufssystemanbieters/GDS
- Bei einem Hardware-Problem mit dem Unterschriften-Pad selbst (z.B. Display defect, Anschluss kaputt, etc.) wenden Sie sich bitte direkt an den Support der Firma Signotec:
Telefon 02102 53575 10 oder www.signotec.com/support/

Bestellungen von Unterschriften-Pads:

Neu- bzw. Nachbestellungen werden direkt von der Agentur über die Firma Signotec abgewickelt. Bitte füllen Sie hierzu das Bestellformular (siehe Anlage) aus und faxen dieses an die angegebene Faxnummer.

Anlagen

[Bestellformular zur Neu- bzw. Nachbestellung von Unterschriften-Pads](#) **PDF**

[Datenblatt Unterschriften-Pad Signotec](#) **PDF**

[FAQ zum elektronischen BahnCard-Bestellschein](#) **PDF**