

## RailMaster™

### Neues mit Version 7.00.p33.01 zum 10.12.2017

#### **RailMaster** Version 7.00.p33.01

Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!



We're  
**redefining**  
travel commerce



Copyright © 2015 Travelport and/or its subsidiaries.  
All rights reserved. This program is protected by US and international laws.

## Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!

#### Copyright

Copyright © 2017 Travelport und/oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Travelport stellt diese Dokumentation ausschließlich für Informationszwecke zur Verfügung. Es besteht keine Gewährleistung, dass die enthaltenen Informationen zutreffend, aktuell und vollständig sind. Änderungen können durch Travelport ohne vorheriges Ankünden vorgenommen werden. Die Dokumentation darf ausschließlich für die persönlichen Zwecke des Lizenznehmers genutzt werden. Es ist nicht gestattet, die gesamte Dokumentation oder Auszüge daraus in jeglicher Form und für jegliche Zwecke elektronisch oder mechanisch (einschließlich Fotokopien und Aufzeichnungen) zu vervielfältigen, in Datenbanken zu speichern oder weiterzureichen, wenn nicht zuvor eine entsprechende schriftliche Genehmigung bei Travelport und/oder Tochtergesellschaften von Travelport eingeholt wurde.

## ALLGEMEINES

Am 10.12.2017 wird eine neue RailMaster Version 7.00.p33.01 geladen.  
Diese Version beinhaltet folgende Neuerungen, Erweiterungen und Korrekturen:

## NEUERUNGEN

### Gepäckservice

Die Maske „Gepäckservice“ ist optimiert worden.

Sie haben jetzt die Möglichkeit Abholadressen und/oder Lieferadressen zu hinterlegen, so dass diese bei oft wiederkehrenden Kunden nicht immer wieder neu eingegeben werden müssen, sondern per Auswahlmenü angeklickt und übernommen werden können.

Um diese Funktion zu aktivieren, sind folgende Schritte erforderlich:

- 1.) Fügen Sie die Datei „gepAdressen.csv“ auf Ihrem PC unter C:\logs ein  
(die Datei war der E-Mail vom RailMaster Helpdesk beigelegt, bzw. Sie können diese per E-Mail beim RailMaster HelpDesk anfordern und zugesendet bekommen)
- 2.) Öffnen Sie die Datei „gepAdressen.csv“.
- 3.) Es sind bereits Beispiel-Adressen hinterlegt, diese können Sie ändern bzw. löschen.
- 4.) Adressen hinterlegen Sie in der Datei in folgendem Format:  
Vorname Name,Strasse,Nummer,PLZ,Ort,Zusatz Hotel,Telefon  
d.h. die zu befüllenden Felder sind mit einem Komma abgetrennt

Beispiel A:

Peter Pan,Frankenallee,2-4,60327,Frankfurt,Hotel Mond,0049693333670

Beispiel B: (ohne Zusatz Hotel)

Peter Pan,Frankenallee,2-4,60327,Frankfurt,,0049693333670

Die in der Datei hinterlegten Adressen können Sie in der Maske „Gepäckservice“ per Klick auf die neuen Eingabefelder „Abholadresse“ oder „Lieferadresse“ öffnen.

Per Doppelklick auf die ausgewählte Adresse werden die Daten in die entsprechenden Felder übernommen.

## ERWEITERUNGEN

### Zahlungsmittelentgelt (ZME)

Gemäß RailGuide, Vertriebsinfo Nr. 37 vom 16.11.2017, entfällt ab dem 10.12.2017 bei den meisten Kreditkarten das Zahlungsmittelentgelt (ZME). Lediglich bei der Zahlung mit Reisestellenkarten (Firmenkreditkarten) mit Rechnungsstellungsfunktion wird das ZME noch erhoben. Ob ZME berechnet wird, oder nicht, wird systemseitig durch die DB über die Nummernkreise der jeweiligen Kreditkarten gesteuert. Der RailMaster berücksichtigt dies entsprechend.

### UmweltPlus

Gemäß RailGuide, Vertriebsinfo Nr. 38 vom 23.11.2017, entfällt das Zusatzangebot „UmweltPlus“. Der RailMaster wurde entsprechend angepasst.

## Fahrgastrechte (FGR) Gutschein

Gemäß RailGuide, Vertriebsinfo Nr. 30 vom 21.09.2017, gibt es im Rahmen eines Fahrgastrechte-Entschädigungsfalles ein Wahlrecht, ob eine Barauszahlung erfolgen oder ein FGR-Gutschein erstellt werden soll.

Dies wird über die Leistungs-ID 4646 (ab 60 min Verspätung) oder Leistungs-ID 4647 (ab 120 min Verspätung) gesteuert. Diese geben Sie in der Maske „Trains“ in der Zeile Leistungs-ID ein und ergänzen die noch auszufüllenden Felder.

Fahrkarten-Erstellung Trains

Datei Bearbeiten Aktionen Allgemein Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 631064325 Kundenname: TEST Zahlungsart: Barzahlung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: R8FQ8T Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 05.06.2018

LK 96.20171128085317

Leistungs-Id: 4646 FGR FV Aktion 60 + 20% FGR FV Aktion 60 + 20% >> Leistungsnavigator

Verkehr \* 250 Gattung \* 141

Gültig ab \* 07.12.2017 Do ⓘ

Berechnungsart \* PP Buchungscode DB für Auszahlung \* 867 Buchungscode Dritte für Auszahlung \* 867

Automatische Absetzung \*  Fahrkennzeichen \* FK Einfache Fahrt Buchungscode DB für GV Gutschein \* 740

Buchungscode Dritte für GV Gutschein \* 802 Gutscheinarart \* GSFVBIN60\_20 FGR-Formular-Nr.: \* 1234

Steuerung Incentivierung \*  IncentMaxBetrag \* 10.000,00 IncentMindBetrag \* 400,00

IncentProzentwert \* 2000 Datenbankgutscheinkennz. \*  Manuelle Betragseingabe

Mindestbetrag \* 400,00 Ticketpreis 80,00 Prozentwert Gesamtfahrt \* 2500

Prozentwert Teilfahrt \* 1250 Verkehr Dritte für Auszahlung \* 564

Preisauskunft Fahrkarte Zurück

Preisauskunft | Fahrkarten

Preis	Fahrkarte

Löschen Buche Angebot

Dann klicken Sie auf die Schaltfläche „Preisauskunft“, nicht auf die Schaltfläche „Fahrkarte“.

Sie erhalten 2 Angebote der DB:

- Barauszahlung
- oder einen FGR-Gutschein zzgl. eines Betrages von 20% auf Basis der Entschädigungssumme

Fahrkarten-Erstellung Trains

[Datei](#) [Bearbeiten](#) [Aktionen](#) [Allgemein](#) [Hilfe](#)

NVS-Auftragsnr.: 631064325    Kundenname: TEST    Zahlungsart: Barzahlung    Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: R8FQ8T    Firmenkundenidentifikation: (Keine)    Übergabeart: Ticketversand    Verfall: 05.06.2018

LK 96.20171128085317

Leistungs-Id: 4646 FGR FV Aktion 60 + 20%    FGR FV Aktion 60 + 20%    >>    Leistungsnavigator

Verkehr \* 250    Gattung \* 141  
 Gültig ab \* 07.12.2017 Do

Berechnungsart \* PP    Buchungscode DB für Auszahlung \* 867    Buchungscode Dritte für Auszahlung \* 867  
 Automatische Absetzung \*     Fahrkennzeichen \* FK Einfache Fahrt    Buchungscode DB für GV Gutschein \* 740  
 Buchungscode Dritte für GV Gutschein \* 802    Gutscheinart \* GSFVBIN60\_20    FGR-Formular-Nr.: 1234  
 Steuerung Incentivierung \*     IncentMaxBetrag \* 10.000,00    IncentMindBetrag \* 400,00  
 IncentProzentwert \* 2000    Datenbankgutscheinkenz. \*     Manuelle Betragseingabe  
 Mindestbetrag \* 400,00    Ticketpreis 80,00    Prozentwert Gesamtfahrt \* 2500  
 Prozentwert Teilfahrt \* 1250    Verkehr Dritte für Auszahlung \* 564

[Preisauskunft](#)    [Fahrkarte](#)    [Zurück](#)

---

Preisauskunft | Fahrkarten

Preis	Fahrkarte
20,00	FGR FV Aktion 60 + 20%, Auszahlung 20,00 EUR, Verkehr 250
24,00	GS.FV AKTION 60+20 24,00 EUR, Verkehr 250

[Löschen](#)    [Bucho Angebot](#)

Mit Klick auf die Schaltfläche „Bucho Angebot“ wählen Sie das gewünschte Angebot aus. Die Leistung wird in den Vorgang übernommen.

RailMaster Administrator - Vorgangsuebersicht

[Vorgang](#) [Kundenprofil](#) [Bearbeiten](#) [Buchn](#) [Stornieren](#) [Zahlung](#) [Extras](#) [Ansicht](#) [Admin](#) [Hilfe](#)

NVS-Auftragsnr.: 631064325    Kundenname: TEST    Zahlungsart:      
 Vorgang: R8FQ8T    Firmenkundenidentifikation: (Keine)    Übergabeart:

R8FQ8T

**Reise Nr. 1 Ticketversand 07.12.2017**

Zu-/Absetzung (Z/A)

1 Ab 6342 07.12.17    VerkehrNr: 564, CodeNr: 867:    -20,00    offen

## ERWEITERUNGEN

### BVS Stornoprotoll

Auf dem BVS Stornoprotokoll wird zusätzlich folgender Text aufgedruckt:

**Wichtig: DB-BVS Stornoprotokoll nicht an Scandienstleister**

Bitte senden Sie das BVS Stornoprotokoll mit den unbrauchbaren Belegen an folgende Adresse:

DB Vertrieb GmbH  
Erlösabrechnung  
Fahrkartenabnahme  
Kölnische Straße 81  
34117 Kassel