

RailMaster™

Neues mit Version 7.00.p34.01 zum 01.08.2018

RailMaster Version 7.00.p34.01

Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!



We're
redefining
travel commerce



Copyright © 2015 Travelport and/or its subsidiaries.
All rights reserved. This program is protected by US and international laws.

Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!

Copyright

Copyright © 2018 Travelport und/oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Travelport stellt diese Dokumentation ausschließlich für Informationszwecke zur Verfügung. Es besteht keine Gewährleistung, dass die enthaltenen Informationen zutreffend, aktuell und vollständig sind. Änderungen können durch Travelport ohne vorheriges Ankünden vorgenommen werden. Die Dokumentation darf ausschließlich für die persönlichen Zwecke des Lizenznehmers genutzt werden. Es ist nicht gestattet, die gesamte Dokumentation oder Auszüge daraus in jeglicher Form und für jegliche Zwecke elektronisch oder mechanisch (einschließlich Fotokopien und Aufzeichnungen) zu vervielfältigen, in Datenbanken zu speichern oder weiterzureichen, wenn nicht zuvor eine entsprechende schriftliche Genehmigung bei Travelport und/oder Tochtergesellschaften von Travelport eingeholt wurde.

ALLGEMEINES

Am 01.08.2018 wird eine neue RailMaster Version 7.00.p34.01 geladen.
Diese Version beinhaltet folgende Neuerungen, Erweiterungen und Korrekturen:

NEUERUNGEN

Erstellung Stornogutschein zum Sparpreis

Die Deutsche Bahn führt zum 01.08.2018 einen Stornogutschein ein.
Näheres dazu entnehmen Sie bitte der DB Vertriebsinfo Agentur, Nr.: 25/19.07.2018
sowie dem RailGuide -> Inland -> Allgemeine Angebote -> Sparpreis (ab 01.08.2018)

Im RailMaster wurde diese Funktion umgesetzt.

Markieren Sie den zu erstattenden Sparpreis per rechtem Mausklick und Sie erhalten ein Kontextmenü. Wählen Sie „Erstattung“.

RailMaster - Vorgangsübersicht

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlung Extras Ansicht Admin Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 578259635 Kundenname: TEST
Vorgang: F81UVM Firmenkundenidentifikation: (Keine)

F81UVM

Reise Nr. 1 Ticketversand 18.08.2018

Fahrkarten (TCK)

Nr.	Int.	Datum	Produkt	Preis	Status	BA
1	Inl	18.08.18	Einfache Fahrt, Sparpreis, Sitz 2. Kl., 1 Erw., -----, Frankfurt(Main)+City/Stuttgart+City	23,90	best	BA

Kontextmenü:

- Details... Ctrl+D
- Beleg drucken Ctrl+P
- Reiseplan/Reiseverbindung versenden... Ctrl+M
- Rücknahme...
- Erstattung...**
- Umtausch...
- Fahrkarten-Erstellung... Ctrl+E

Sie bekommen die Erstattungs-Info angezeigt und klicken auf die Schaltfläche „Ja“.

RailMaster - Vorgangsübersicht

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlung Extras Ansicht Admin Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 578259635 Kundenname: TEST
 Vorgang: F81UVM Firmenkundenidentifikation: (Keine)

F81UVM

Reise Nr. 1 Ticketversand 18.08.2018

Fahrkarten (TCK)

1	Inl	6342	18.08.18	Einfache Fahrt, Sparpreis, Sitz 2. Kl., 1 Erw., -----, Frankfurt(Main)+City/Stuttgart+City	23,90	best	BA
---	-----	------	----------	--	-------	------	----

Erstattungs-Info

Möchten Sie die Erstattung zu den folgenden Konditionen durchführen?

Preis Fahrkarte: 23,90

Entgelt: 10,00

Stornogutschein: 13,90

*** ** ** ** **

Auszahlungsbetrag: 0,00

Es wird der Sparpreis zurückgenommen und ein Stornogutschein und ein Erstattungsentgelt erstellt.

RailMaster - Vorgangsübersicht

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlung Extras Ansicht Admin Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 578259635 Kundenname: TEST
 Vorgang: F81UVM Firmenkundenidentifikation: (Keine)

F81UVM

Reise Nr. 1 Ticketversand 27.07.2018

Fahrkarten (TCK)

1	Inl	6342	18.08.18	Einfache Fahrt, Sparpreis, Sitz 2. Kl., 1 Erw., -----, Frankfurt(Main)+City/Stuttgart+City	23,90	cancel	BA
3	Inl	6342	27.07.18	Stornogutschein, Kl. 2, Erm. -----	13,90	best	BA

Erstattungen (EST)

2		6342	27.07.18	Erstattungsentgelt	10,00	best	BA
---	--	------	----------	--------------------	-------	------	----

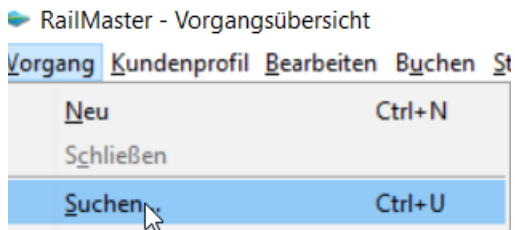
Die Belege „Stornogutschein“ und „Erstattungsentgelt“ sind auszudrucken und dem Reisenden auszuhändigen.

Zusatzinfo zum Stornogutschein zum Sparpreis

Kauft ein Kunde einen Sparpreis am DB Automaten oder in einer anderen Agentur und reicht diesen in einer DB Agentur zur Erstattung ein, so ist für die Fahrkarte zunächst ein Datenimport vorzunehmen. Durch den Datenimport wird der Sparpreis in einen neuen, eigenen Auftrag importiert und kann anschließend systemisch storniert/erstattet werden. (siehe DB Vertriebsinfo Agentur, Nr.: 26/26.07.2018)

Sie rufen die Funktion Datenimport im RailMaster wie folgt auf:

Menü -> Vorgang -> Suchen



Es öffnet sich folgende Maske:

Vorgangssuche

Vorgang
 Beleg
 Kunde
 Formular-ID
 NVS-Auftragsnummer
 NVS-Auftragsdaten
 Import

Ticket
 Ausgabedatum: [] Fr [?] [?]
 Agentur: [] Schalter: []
 IDENT-Nr.: [] Musternummer: []
 Preis: [] Zahlungsart: [v]
 Satzart: [] Prüfziffer: []
 Hinzufügen

Reservierung
 Ausgabedatum: [] Fr [?] [?]
 Abfahrtsdatum: [] Fr [?] [?]
 EPA-Referenznr.: []
 Zugnummer: []
 Preis: [] Zahlungsart: [v]
 Dienstleistung: [v]
 Hinzufügen

Typ	Ausgabedatum	IDENT-Nr	Zugnummer	Preis

Importliste löschen Selektierten entfernen **Suchen**

Vorgang	Datum	Agentur	Anwender	Status	Kundenname	NVS-Auftrag	Reisetag	Wiedervorlage	Übergabert

Vorgang öffnen Weiter Abbrechen

Sie wählen „Import“ und füllen die Maske mit allen Parametern aus und klicken auf die Schaltfläche „Suchen“. Es wird dann der Vorgang angezeigt und Sie klicken auf „Vorgang“ öffnen.

Den importierten Vorgang können Sie dann im RailMater bearbeiten, d.h. die Erstattung für den Sparpreis vornehmen.

KORREKTUR

Vorgangsübersicht - Markierung mehrerer Segmente zum Druck

Sie haben ab sofort wieder die Möglichkeit mehrere Belege im RailMaster in einer Aktion zum Druck anzustoßen.

NVS-Auftragsnr.:	363551847	Kundenname:	TEST	Zahlungsart:	Barzah
Vorgang:	7RGEUZ	Firmenkundenidentifikation:	(Keine)	Übergabeart:	Ticket

7RGEUZ

Reise Nr. 1 Ticketversand 18.08.2018

Fahrkarten (TCK)

1 Inl	6342	18.08.18	Einfache Fahrt, Flexpreis, Sitz 2. Kl., 1 Erw., -----, Frankfurt(Main)/Stuttgart	64,00	best	BA	Details...	Ctrl+D
3 Inl	6342	18.08.18	Einfache Fahrt, Flexpreis, Sitz 2. Kl., 1 Erw., -----, Frankfurt(Main)/Stuttgart	64,00	best	BA	Beleg drucken	Ctrl+P
							Reiseplan/Reiseverbindung versenden...	Ctrl+M

Verbindungen/Zahlungen

Fahrplanauskunft (EVA)

2	18.08.18	Frankfurt(Main)Hbf 09:50 - Stuttgart Hbf 11:08	0,00
4	18.08.18	Frankfurt(Main)Hbf 09:50 - Stuttgart Hbf 11:08	0,00

Rücknahme...
Erstattung...
Umtausch...
Fahrkarten-Erstellung... Ctrl+E