

## RailMaster™ Graphische Sitzplatzreservierung – Version 2.0

**RailMaster** Version 7.00.p39.00  
Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!

**Travelport** 



Copyright © 2019 Travelport and/or its subsidiaries.  
All rights reserved. This program is protected by US and international laws.

### Bahnbuchungen so einfach und effizient wie noch nie!

#### Copyright

Copyright © 2021 Travelport und/oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Travelport stellt diese Dokumentation ausschließlich für Informationszwecke zur Verfügung. Es besteht keine Gewährleistung, dass die enthaltenen Informationen zutreffend, aktuell und vollständig sind. Änderungen können durch Travelport ohne vorheriges Ankünden vorgenommen werden. Die Dokumentation darf ausschließlich für die persönlichen Zwecke des Lizenznehmers genutzt werden. Es ist nicht gestattet, die gesamte Dokumentation oder Auszüge daraus in jeglicher Form und für jegliche Zwecke elektronisch oder mechanisch (einschließlich Fotokopien und Aufzeichnungen) zu vervielfältigen, in Datenbanken zu speichern oder weiterzureichen, wenn nicht zuvor eine entsprechende schriftliche Genehmigung bei Travelport und/oder Tochtergesellschaften von Travelport eingeholt wurde.

## Graphische Sitzplatzreservierung

Ab sofort ist im RailMaster die Funktion „Graphische Sitzplatzreservierung“ für Sie freigeschaltet.

Nachfolgend erhalten Sie alle wichtigen Informationen zu dieser Funktion, dokumentiert mit diversen Beispielen.

Eine graphische Sitzplatzreservierung kann nur für Züge vorgenommen werden, für die es eine graphische Sitzplatzanzeige von der Deutschen Bahn gibt.

Die graphische Sitzplatzreservierung kann für Züge mit einem Zugverlauf

- innerhalb Deutschlands,
- ins Ausland gehend,
- oder vom Ausland kommend vorgenommen werden.

Es ist nicht möglich, eine graphische Sitzplatzreservierung für eine reine Auslandsverbindung vorzunehmen.

Grundsätzlich können Sie Sitzplatzreservierungen wie bisher auch vornehmen.

Diese Funktion bleibt selbstverständlich bestehen und wird nicht durch die graphische Sitzplatzreservierung abgeschafft, sondern ergänzt.

D.h., Sie entscheiden, wann Sie die graphische Sitzplatzreservierung zum Einsatz bringen möchten. Da diese Funktion seit Jahren gefordert wurde, gehen wir davon aus, dass Sie diese intensiv nutzen werden.

## Beispiel: Graphische Sitzplatzreservierung 2. Klasse Einfache Fahrt

In der Maske "Reservierung: Sitzplatzreservierung" ist ein Zug markiert.

Klicken Sie entweder auf die Schaltfläche "Sitzplätze anzeigen"

Sitzplätze anz...

oder

per rechten Mausklick auf den Zug. Es erscheint folgendes Menü:

Klicken Sie hier auf "Sitzplätze anzeigen".

Es erscheint der Wagenplan des ausgewählten Zuges.

Bitte wählen Sie hier Ihre gewünschten Plätze für diesen Zug

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Produkte	Anzahl Personen	Klasse
8020400 8010100	05.07.2017	707	1	2

Wagenauswahl **Wagen 2**

15	16	25	26	35	36		46	55	65	66	75	76	85	86	95	96	105	106	115	116
17	18	27	28	37	38		48	57	67	68	77	78	83	84	93	94	103	104	113	114
13	14	23	24	33	34	43	44	53	63	64			81	82	91	92	101	102	111	112
11	12	21	22	31	32	41	42	51	61	62	71									

-> ursprüngliche Sitzplatzauswahl Fahrtrichtung\*  Ihre Auswahl: Wagen 2 Platz 43

[-> Auswahl übernehmen](#)

ausgewählt	verfügbar	nicht reservierbar
Gepäckregal	2. Klasse Wagen	Ruhewagen <span style="margin-left: 50px;"> Handyverbot</span>

\* Voraussichtliche Fahrtrichtung je Wagen am Abfahrtsbahnhof (unverbindlich). Diese kann sich ggf. auf der Strecke ändern, z.B. bei einem Kopfbahnhof.

Seite drucken
 Zum Seitenanfang

Es wird ein vorausgewählter Sitzplatz angezeigt. Diesen können Sie entweder übernehmen oder ändern. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Auswahl übernehmen".

Der ausgewählte Sitzplatz wird in die Maske "Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung" übertragen.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 43440135 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: U9WQM8 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

**Allgemeine Zugpräferenzen**

**Bestimmter Platz**  
 - Hinfahrt  
 Wagnr: Platznummer(n):  
 2 43

- Rückfahrt  
 Wagnr: Platznummer(n):

Reisende  
 Klasse: 2  Gruppe

Wagen  
 Wagenart: Beliebig  
 Abteilart: Beliebig  
 SoAng-Code: Beliebig

Optionen  
 Mit Rad: Ohne Fahrrad  
 Größtmögliche Strecke

Tarife und Reservierungsentgelt

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
1 Reservierungsentgelt	1		
1 Reservierungsentgelt	0		

Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:  
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Hamburg Hbf	Berlin Hbf (tief)	ICE 707	nicht reserviert	---

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug

Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...

Reservieren Schließen

**WICHTIG:** Klicken Sie nun auf die Schaltfläche "Reservieren". Der Zug wird jetzt reserviert.

Der Zug ist gemäß Sitzplatzwunsch reserviert.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 43440135 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung  
 Vorgang: U9WQM8 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Agentur: 70LE/800722  
 Verfall: 23.12.2017

Allgemeine Zugpräferenzen  
 Bestimmter Platz  
 Hinfahrt: Wagnr.: Platznummer(n):  
 2 43  
 Rückfahrt: Wagnr.: Platznummer(n):  
 Reise: Klasse: 2  Gruppe  
 Wagen: Wagenart:  Abteilart:  SoAng-Code:   
 Optionen: Mit Rad:   Größtmögliche Strecke  
 Tarife und Reservierungsentgelt:  
 Res. Entgelt Anzahl  
 1 Reservierungsentgelt 1  
 1 Reservierungsentgelt 0  
 Tarife Anzahl  
 Verschiedenes:  
 Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:  
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Hamburg Hbf	Berlin Hbf (tief)	ICE 707	InterCityExpress 707, Hamburg Hbf (ab 11:38) - Berlin Hbf, 2.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 2, Platz 43, Großraumwagen, Ruhebereich, Nichtraucher, 1 Gang	4,50

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug  
 Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...  
 Reservieren Schließen

Die Reservierung wurde im Vorgang angelegt.

RailMaster - Vorgangsübersicht

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen/Bestätigen Extras Ansicht Admin Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 43440135 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung  
 Vorgang: U9WQM8 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand

U9WQM8

**Reise Nr. 1 Ticketversand 05.07.2017**

- Reservierungen (RES)**  
 3 Sitz 6342 05.07.17 InterCityExpress 707, Hamburg Hbf (ab 11:38) - Berlin Hbf, 2.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 2, Platz 43, Großraumwagen, Ruhebereich, Nichtraucher, 1 Gang 4,50 offen
- Fahrkarten (TCK)**  
 1 Inl 6342 05.07.17 Einfache Fahrt, Sparpreis, Sitz 2. Kl., 1 Erw., -----, Hamburg/Berlin 29,90 offen
- Verbindungen/Zahlungen**  
**Fahrplanauskunft (EVA)**  
 2 05.07.17 Hamburg Hbf 11:38 - Berlin Hbf (tief) 13:20 0,00

## Beispiel: Graphische Sitzplatzreservierung 2. Klasse Hin- und Rückfahrt mit Umstieg inkl. Anschlußreservierung

In der Maske "Reservierung: Sitzplatzreservierung" sind alle Züge markiert. Klicken Sie nun mit der Maus auf den ersten Zug in der Auswahl.

Reservierung: Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 880234878 Kundename: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: N37382 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

**Allgemeine Zugpräferenzen**  
 Reisende  
 Raucher:  Klasse:   Gruppe  
 Platz  
 Fenster/Gang:   Unbedingt  
 In Reihe:  Abteillage:   
 Wagen  
 Wagenart:  Abteilart:  SoAng-Code:   
 Optionen  
 Mit Rad:   Größtmögliche Strecke  Anderer Zug  
 Tarife und Reservierungsentgelt  

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
<input type="text" value="1 Reservierungsentgelt"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="1 Reservierungsentgelt"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

 Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode:    
 bahn.bonus:   
 Reservierungspflicht:

V	Hin/R...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Mannheim Hbf	ICE 279	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Mannheim Hbf	Augsburg Hbf	ICE 517	nicht reserviert	Anschluss
3	R	10.07.2017	Augsburg Hbf	Mannheim Hbf	ICE 518	nicht reserviert	---
3	R	10.07.2017	Mannheim Hbf	Frankfurt(Main)Hbf	ICE 278	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug  
 Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...  
 Reservieren Schließen

Reservierung: Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 880234878 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung  
 Vorgang: N37382 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Agentur: 70LE/800722 Verfall: 23.12.2017

Allgemeine Zugpräferenzen

Reisende  
 Raucher:   
 Klasse:   Gruppe

Wagen  
 Wagenart:   
 Abteilart:   
 SoAng-Code:

Tarife und Reservierungsentgelt

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
1 Reservierungsentgelt	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 Reservierungsentgelt	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Platz  
 Fenster/Gang:   Unbedingt  
 In Reihe:   
 Abteillage:

Optionen  
 Mit Rad:   
 Größtmögliche Strecke  Anderer Zug

Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode:   
 bahn.bonus:   
 Reservierungspflicht:

V	Hin/R...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Mannheim Hbf	ICE 279	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Mannheim Hbf	Augsburg Hbf	ICE 517	nicht reserviert	Anschluss
3	R	10.07.2017	Augsburg Hbf	Mannheim Hbf	ICE 518	nicht reserviert	---
3	R	10.07.2017	Mannheim Hbf	Frankfurt(Main)Hbf	ICE 278	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug **Sitzplätze anz...** spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...  
 Reservieren Schließen

Jetzt ist nur der erste Zug markiert.

Klicken Sie entweder auf die Schaltfläche "Sitzplätze anzeigen" 

oder

per rechten Mausklick auf den Zug. Es erscheint folgendes Menü:

- Details...
- Reservieren
- spez. Zugpräferenzen...
- Sitzplätze anzeigen**

Klicken Sie hier auf "Sitzplätze anzeigen".

Es erscheint der Wagenplan des ausgewählten Zuges.

Bitte wählen Sie hier Ihre gewünschten Plätze für diesen Zug

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Produkte	Anzahl Personen	Klasse
8060315 8068585	05.07.2017	279	2	2

Wagenauswahl **Wagen 4**

-> ursprüngliche Sitzplatzauswahl      ← Fahrtrichtung\*      Ihre Auswahl: Wagen 4 Platz 57, 53

-> Auswahl übernehmen

ausgewählt     
  verfügbar     
  nicht reservierbar

Gepäckregal     
  2. Klasse Wagen     
  Ruhewagen     
  Handyverbot

\* Voraussichtliche Fahrtrichtung je Wagen am Abfahrtsbahnhof (unverbindlich). Diese kann sich ggf. auf der Strecke ändern, z.B. bei einem Kopfbahnhof.

Seite drucken     
  Zum Seitenanfang

Es werden vorausgewählte Sitzplätze angezeigt. Diese können Sie entweder übernehmen oder ändern. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Auswahl übernehmen".

Die ausgewählten Sitzplätze für den ersten Zug der Hinfahrt werden in die Maske "Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung" übertragen.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 880234878 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: N37382 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

Allgemeine Zugpräferenzen  
**Bestimmter Platz**  
 Hinfahrt  
 Wagennr: Platznummer(n):  
 4 53,57  
 Rückfahrt  
 Wagennr: Platznummer(n):

Reisende  
 Klasse: 2 Gruppe

Wagen  
 Wagenart: Beliebig  
 Abteilart: Beliebig  
 SoAng-Code: Beliebig

Optionen  
 Mit Rad: Ohne Fahrrad  
 Größtmögliche Strecke

Tarife und Reservierungsentgelt  

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
1 Reservierungsentgelt	2		
1 Reservierungsentgelt	0		

Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:  
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Mannheim Hbf	ICE 279	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Mannheim Hbf	Augsburg Hbf	ICE 517	nicht reserviert	Anschluss
3	R	10.07.2017	Augsburg Hbf	Mannheim Hbf	ICE 518	nicht reserviert	---
3	R	10.07.2017	Mannheim Hbf	Frankfurt(Main)Hbf	ICE 278	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug  
 Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...  
 Reservieren Schließen

Jetzt klicken Sie den zweiten Zug der Hinfahrt an.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 880234878 Kundename: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: N37382 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

**Allgemeine Zugpräferenzen**  
 - Bestimmter Platz  
 Hinfahrt: Wagnr: Platznummer(n):  
 4 53,57  
 Rückfahrt: Wagnr: Platznummer(n):  
 Reisende: Klasse: 2  Gruppe

- Wagen  
 Wagenart:   
 Abteilart:   
 SoAng-Code:   
 Optionen: Mit Rad:   
 Größtmögliche Strecke

- Tarife und Reservierungsentgelt  
 Res. Entgelt: 1 Reservierungsentgelt Anzahl: 2  
 1 Reservierungsentgelt Anzahl: 0  
 Tarife:    
 Verschiedenes:  Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:   
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Mannheim Hbf	ICE 279	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Mannheim Hbf	Augsburg Hbf	ICE 517	nicht reserviert	Anschluss
3	R	10.07.2017	Augsburg Hbf	Mannheim Hbf	ICE 518	nicht reserviert	---
3	R	10.07.2017	Mannheim Hbf	Frankfurt(Main)Hbf	ICE 278	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug  
 Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...  
 Reservieren Schließen

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

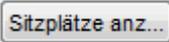
Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 880234878 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: N37382 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

Allgemeine Zugpräferenzen  
 - Bestimmter Platz  
 Hinfahrt: Wagnr: Platznummer(n):  
 4 53,57  
 Rückfahrt: Wagnr: Platznummer(n):  
 Reise: Klasse: 2  Gruppe  
 - Wagen  
 Wagenart: Beliebig  
 Abteilart: Beliebig  
 SoAng-Code: Beliebig  
 - Optionen  
 Mit Rad: Ohne Fahrrad  
 Größtmögliche Strecke  
 - Tarife und Reservierungsentgelt  
 Res. Entgelt Anzahl  
 1 Reservierungsentgelt 2  
 1 Reservierungsentgelt 0  
 Tarife Anzahl  
 - Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:  
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Mannheim Hbf	ICE 279	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Mannheim Hbf	Augsburg Hbf	ICE 517	nicht reserviert	Anschluss
3	R	10.07.2017	Augsburg Hbf	Mannheim Hbf	ICE 518	nicht reserviert	---
3	R	10.07.2017	Mannheim Hbf	Frankfurt(Main)Hbf	ICE 278	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug  
 Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...  
 Reservieren Schließen

Jetzt ist nur der zweite Zug markiert.

Klicken Sie entweder auf die Schaltfläche "Sitzplätze anzeigen" 

oder

per rechten Mausklick auf den Zug. Es erscheint folgendes Menü:

- Details...
- Reservieren
- spez. Zugpräferenzen...
- Sitzplätze anzeigen

Klicken Sie hier auf "Sitzplätze anzeigen".

Es erscheint der Wagenplan des ausgewählten Zuges.

Bitte wählen Sie hier Ihre gewünschten Plätze für diesen Zug

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Produkte	Anzahl Personen	Klasse
8068585 8066120	05.07.2017	517	2	2

Wagenauswahl **Wagen 25** 2

-> ursprüngliche Sitzplatzauswahl Ihre Auswahl: Wagen 25 Platz 35, 36

[-> Auswahl übernehmen](#)

ausgewählt	verfügbar	nicht reservierbar
Rollstuhlplatz	Kleinkindabteil/-bereich	Familienbereich
		<span style="font-size: 1.2em;">2</span> 2. Klasse Wagen
Handybereich		

Seite drucken
 Zum Seitenanfang

Es werden vorausgewählte Sitzplätze angezeigt. Diese können Sie entweder übernehmen oder ändern. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Auswahl übernehmen".

Die ausgewählten Sitzplätze für den zweiten Zug der Hinfahrt werden in die Maske "Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung" übertragen.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 880234878 Kundename: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: N37382 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

**Allgemeine Zugpräferenzen**  
**Bestimmter Platz**  
 Hinfahrt  
 Wagennr. Platznummer(n):  
 4 53,57  
 25 35,36  
 Rückfahrt  
 Wagennr. Platznummer(n):

Reisende  
 Klasse: 2  Gruppe

Wagen  
 Wagenart:   
 Abteilart:   
 SoAng-Code:

Optionen  
 Mit Rad   
 Größtmögliche Strecke

Tarife und Reservierungsentgelt  

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
1 Reservierungsentgelt	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 Reservierungsentgelt	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:   
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Mannheim Hbf	ICE 279	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Mannheim Hbf	Augsburg Hbf	ICE 517	nicht reserviert	Anschluss
3	R	10.07.2017	Augsburg Hbf	Mannheim Hbf	ICE 518	nicht reserviert	---
3	R	10.07.2017	Mannheim Hbf	Frankfurt(Main)Hbf	ICE 278	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... **Neuer Zug...** Lösche Zug

Die graphischen Sitzplatzreservierungen für die Rückfahrt nehmen Sie analog vor.

Am Ende sind für alle Züge die gewünschten Sitzplätze aus der graphischen Sitzplatzreservierung in die Maske "Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung" übernommen und automatisch markiert worden.

**WICHTIG:** Klicken Sie nun auf die Schaltfläche "Reservieren". Der Züge werden jetzt reserviert.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NWS-Auftragsnr.: 880234878 Kundennamen: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: N37382 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

**Bestimmter Platz**  
 Hinfahrt: Wagennr. Platznummer(n): 4 53,57 25 35,36  
 Rückfahrt: Wagennr. Platznummer(n): 23 96,98 7 65,66

Reisende: Klasse: 2  Gruppe  
 Optionen: Mit Rad: Ohne Fahrrad  Größtmögliche Strecke  
 Verschiedenes:  Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code   
 bahn.bonus:   
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

Wagen: Wagenart: Beliebig Abteilart: Beliebig SoAng-Code: Beliebig  
 Tarife und Reservierungsentgelt: Res. Entgelt: 1 Reservierungsentgelt 2 1 Reservierungsentgelt 0  
 Tarife:   Anzahl:

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Mannheim Hbf	ICE 279	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Mannheim Hbf	Augsburg Hbf	ICE 517	nicht reserviert	Anschluss
3	R	10.07.2017	Augsburg Hbf	Mannheim Hbf	ICE 518	nicht reserviert	---
3	R	10.07.2017	Mannheim Hbf	Frankfurt(Main)Hbf	ICE 278	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...

**Reservieren** Schließen

Alle Züge sind gemäß der Sitzplatzwünsche reserviert.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 880234878 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: N37382 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

**Allgemeine Zugpräferenzen**

**Bestimmter Platz**

Hinfahrt		Rückfahrt	
Wagennr.	Platznummer(n):	Wagennr.	Platznummer(n):
4	53,57	23	96,98
25	35,36	7	65,66

**Reisende**

Klasse: 2  Gruppe

**Wagen**

Wagenart: Beliebig

Abteilart: Beliebig

SoAng-Code: Beliebig

**Optionen**

Mit Rad: Ohne Fahrrad

Größtmögliche Strecke

**Tarife und Reservierungsentgelt**

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
1 Reservierungsentgelt	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 Reservierungsentgelt	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Verschiedenes**

Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code

bahn.bonus:

Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsh...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Mannheim Hbf	ICE 279	InterCityExpress 279, Frankfurt(Main)Hbf (ab 12:50) - Mannheim Hbf, 2.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 4, Plätze 53 57, Großraumwagen, Ruhebereich, Nichtraucher, 2 Gang	9,00
2	H	05.07.2017	Mannheim Hbf	Augsburg Hbf	ICE 517	InterCityExpress 517, Mannheim Hbf (ab 13:36) - Augsburg Hbf, 2.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 25, Plätze 35 36, Großraumwagen, Handy, Nichtraucher, 2 Fenster	0,00
3	R	10.07.2017	Augsburg Hbf	Mannheim Hbf	ICE 518	InterCityExpress 518, Augsburg Hbf (ab 12:01) - Mannheim Hbf, 2.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 23, Plätze 96 98, Großraumwagen, Handy, Nichtraucher, 1 Fenster, 1 Gang	9,00
3	R	10.07.2017	Mannheim Hbf	Frankfurt(Main)Hbf	ICE 278	InterCityExpress 278, Mannheim Hbf (ab 14:29) - Frankfurt(Main)Hbf, 2.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 7, Plätze 65 66, Mit Tisch, Handy, Nichtraucher, 2 Fenster	0,00

Auto-Daten... **Neuer Zug...** Lösche Zug Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...

Reservieren Schließen

Die Reservierungen wurden im Vorgang angelegt.

**RailMaster - Vorgangsübersicht**

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen/Bestätigen Extras Ansicht Admin Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 880234878 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung  
 Vorgang: N37382 Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand

**N37382**

**Reise Nr. 1 Ticketversand 05.07.2017**

**Reservierungen (RES)**

4 Sitz	6342	05.07.17	InterCityExpress 279, Frankfurt(Main)Hbf (ab 12:50) - Mannheim Hbf, 2.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 4, Plätze 53 57, Großraumwagen, Ruhebereich, Nichtraucher, 2 Gang	9,00	offen
5 Sitz	6342	05.07.17	InterCityExpress 517, Mannheim Hbf (ab 13:36) - Augsburg Hbf, 2.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 25, Plätze 35 36, Großraumwagen, Handy, Nichtraucher, 2 Fenster	0,00	offen
6 Sitz	6342	10.07.17	InterCityExpress 518, Augsburg Hbf (ab 12:01) - Mannheim Hbf, 2.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 23, Plätze 96 98, Großraumwagen, Handy, Nichtraucher, 1 Fenster, 1 Gang	9,00	offen
7 Sitz	6342	10.07.17	InterCityExpress 278, Mannheim Hbf (ab 14:29) - Frankfurt(Main)Hbf, 2.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 7, Plätze 65 66, Mit Tisch, Handy, Nichtraucher, 2 Fenster	0,00	offen

**Fahrkarten (TCK)**

1 Inl	6342	05.07.17	Hin- und Rückfahrt, Sparpreis, Sitz 2. Kl., 2 Erw., -----, Frankfurt(Main)/Augsburg	108,70	offen
-------	------	----------	---	--------	-------

**Verbindungen/Zahlungen**

**Fahrplanauskunft (EVA)**

2	05.07.17	Frankfurt(Main)Hbf 12:50 - Augsburg Hbf 15:56	0,00
3	10.07.17	Augsburg Hbf 12:01 - Frankfurt(Main)Hbf 15:08	0,00

## Beispiel: Graphische Sitzplatzreservierung 1. Klasse ISPR Einfache Fahrt mit Umstieg

In der Maske "Reservierung: Sitzplatzreservierung" sind beide Züge markiert. Klicken Sie nun mit der Maus auf den ersten Zug in der Auswahl.

Reservierung: Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 227414250 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: XKY72M Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

**Allgemeine Zugpräferenzen**

**Reisende**  
 Raucher:   
 Klasse:   Gruppe

**Wagen**  
 Wagenart:   
 Abteilart:   
 SoAng-Code:

**Tarife und Reservierungsentgelt**

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
8 ISPR	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 Reservierungsentgelt	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Platz**  
 Fenster/Gang:   Unbedingt  
 In Reihe:   
 Abteillage:

**Optionen**  
 Mit Rad:   
 Größtmögliche Strecke  Anderer Zug

**Verschiedenes**  
 Autodaten AZ-Fahrtcode:   
 bahn.bonus:   
 Reservierungspflicht:

V	Hin/R...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Nürnberg Hbf	ICE 627	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Nürnberg Hbf	Ingolstadt Hbf	ICE 789	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug

Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...

Reservieren Schließen

Reservierung: Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 227414250 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung  
 Vorgang: XKY72M Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Agentur: 70LE/800722  
 Verfall: 23.12.2017

Allgemeine Zugpräferenzen

Reisende  
 Raucher:   
 Klasse:   Gruppe

Platz  
 Fenster/Gang:   Unbedingt  
 In Reihe:   
 Abteillage:

Wagen  
 Wagenart:   
 Abteilart:   
 SoAng-Code:

Optionen  
 Mit Rad:   
 Größtmögliche Strecke  Anderer Zug

Tarife und Reservierungsentgelt

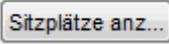
Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
8 ISPR	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 Reservierungsentgelt	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode:   
 bahn.bonus:   
 Reservierungspflicht:

V	Hin/R...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Nürnberg Hbf	ICE 627	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Nürnberg Hbf	Ingolstadt Hbf	ICE 789	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug **Sitzplätze anz...** spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...  
 Reservieren Schließen

Jetzt ist nur der erste Zug markiert.

Klicken Sie entweder auf die Schaltfläche "Sitzplätze anzeigen" 

oder

per rechten Mausklick auf den Zug. Es erscheint folgendes Menü:

- Details...
- Reservieren
- spez. Zugpräferenzen...
- Sitzplätze anzeigen**

Klicken Sie hier auf "Sitzplätze anzeigen".

Es erscheint der Wagenplan des ausgewählten Zuges.

**Wagenplan**

Bitte wählen Sie hier Ihre gewünschten Plätze für diesen Zug

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Produkte	Anzahl Personen	Klasse
8060315 8090650	05.07.2017	627	2	1

Wagenauswahl **Wagen 28** **1**

ursprüngliche Sitzplatzauswahl

Ihre Auswahl: Wagen 28 Platz 63, 65

**→ Auswahl übernehmen**

ausgewählt   
  verfügbar   
  nicht reservierbar  
 Handybereich   
  Handyverbot   
  Ruhebereich   
 **1** 1. Klasse Wagen

Es werden vorausgewählte Sitzplätze angezeigt. Diese können Sie entweder übernehmen oder ändern. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Auswahl übernehmen".

Die ausgewählten Plätze werden in die Maske “Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung” übertragen.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 227414250 Kundennamen: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: XKY72M Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

Allgemeine Zugpräferenzen  
 Bestimmter Platz  
 Hinfahrt: **Wagennr.: Platznummer(n):**  
 28 63,65  
 Rückfahrt: **Wagennr.: Platznummer(n):**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Reisende  
 Klasse: 1  Gruppe

Wagen  
 Wagenart: **Beliebig**  
 Abteilart: **Beliebig**  
 SoAng-Code: **Beliebig**

Optionen  
 Mit Rad: **Ohne Fahrrad**  
 Größtmögliche Strecke

Tarife und Reservierungsentgelt  

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
8 ISPR	2		
1 Reservierungsentgelt	0		

Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus: \_\_\_\_\_  
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Nürnberg Hbf	ICE 627	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Nürnberg Hbf	Ingolstadt Hbf	ICE 789	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... **Neuer Zug...** Lösche Zug  
 Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...  
 Reservieren Schließen

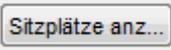
Klicken Sie nun mit der Maus auf den zweiten Zug in der Auswahl.

Jetzt markieren Sie den zweiten Zug:

The screenshot shows a reservation window titled "Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung". It includes a menu bar, a header with reservation details (NVS-Auftragsnr., Kundename, Zahlungsart, etc.), and a main area with various input fields for "Bestimmter Platz", "Wagen", "Optionen", and "Verschiedenes". At the bottom, there is a table of train segments and a control bar with buttons.

V	Hin/R...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Nürnberg Hbf	ICE 627	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Nürnberg Hbf	Ingolstadt Hbf	ICE 789	nicht reserviert	Anschluss

Control bar buttons: Auto-Daten..., Neuer Zug..., Lösche Zug, Sitzplätze anz..., spez. Zugpräf..., Lösche Zugpräf., Stornieren, Details..., Reservieren, Schließen.

Klicken Sie entweder auf die Schaltfläche "Sitzplätze anzeigen" 

oder

per rechten Mausklick auf den Zug. Es erscheint folgendes Menü:

The context menu is displayed over the second train segment. The options are: Details..., Reservieren, spez. Zugpräferenzen..., and Sitzplätze anzeigen (highlighted with a red box).

Klicken Sie hier auf "Sitzplätze anzeigen".

Es erscheint der Wagenplan des ausgewählten Zuges.

Wagenplan

Bitte wählen Sie hier Ihre gewünschten Plätze für diesen Zug

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Produkte	Anzahl Personen	Klasse
8090650 8085457	05.07.2017	789	2	1

Wagenauswahl **Wagen 12**

→ ursprüngliche Sitzplatzauswahl Sitzplatz 51 nicht reservierbar **Ihre Auswahl: Wagen 12 Platz 43, 45** → Auswahl übernehmen

■ ausgewählt   
 ■ verfügbar   
 ■ nicht reservierbar  
1 1. Klasse Wagen   
 Ruhewagen   
 Handyverbot

\* Voraussichtliche Fahrtrichtung je Wagen am Abfahrtsbahnhof (unverbindlich). Diese kann sich ggf. auf der Strecke ändern, z.B. bei einem Kopfbahnhof.

Seite drucken   
 Zum Seitenanfang

Es werden vorausgewählte Sitzplätze angezeigt. Diese können Sie entweder übernehmen oder ändern. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Auswahl übernehmen".

Für alle Züge sind die gewünschten Sitzplätze aus der graphischen Sitzplatzreservierung in die Maske "Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung" übernommen und automatisch markiert worden.

**WICHTIG:** Klicken Sie nun auf die Schaltfläche "Reservieren". Der Züge werden jetzt reserviert.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 227414250 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: XKY72M Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

Allgemeine Zugpräferenzen

**Bestimmter Platz**

Hinfahrt		Rückfahrt	
Wagennr.	Platznummer(n):	Wagennr.	Platznummer(n):
28	63,65		
12	43,45		

Reisende  
 Klasse: 1  Gruppe

Wagen  
 Wagenart: Beliebig  
 Abteilart: Beliebig  
 SoAng-Code: Beliebig

Optionen  
 Mit Rad: Ohne Fahrrad  
 Größtmögliche Strecke

Tarife und Reservierungsentgelt

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
8 ISPR	2		
1 Reservierungsentgelt	0		

Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:  
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/R...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Nürnberg Hbf	ICE 627	nicht reserviert	---
2	H	05.07.2017	Nürnberg Hbf	Ingolstadt Hbf	ICE 789	nicht reserviert	Anschluss

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug

Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...

Reservieren Schließen

Alle Züge sind gemäß der Sitzplatzwünsche reserviert.

Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 227414250 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: XKY72M Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabear: Ticketversand Verfall: 23.12.2017

Allgemeine Zugpräferenzen

**Bestimmter Platz**  
 Hinfahrt: Wagennr: Platznummer(n):  
 28 63,65  
 12 43,45  
 Rückfahrt: Wagennr: Platznummer(n):

**Reisende**  
 Klasse: 1  Gruppe

**Wagen**  
 Wagenart: Beliebig  
 Abteillart: Beliebig  
 SoAng-Code: Beliebig

**Optionen**  
 Mit Rad: Ohne Fahrrad  
 Größtmögliche Strecke

**Tarife und Reservierungsentgelt**

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
8 ISPR	2		
1 Reservierungsentgelt	0		

**Verschiedenes**  
 Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:  
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/R...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
2	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Nürnberg Hbf	ICE 627	InterCityExpress 627, Frankfurt(Main)Hbf (ab 13:54) - Nürnberg Hbf, 1.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 28, Plätze 63 65, Großraumwagen, Handy, Nichtraucher, 1 Fenster, 1 Gang	0,00
2	H	05.07.2017	Nürnberg Hbf	Ingolstadt Hbf	ICE 789	InterCityExpress 789, Nürnberg Hbf (ab 16:27) - Ingolstadt Hbf, 1.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 12, Plätze 43 45, Großraumwagen, Ruhebereich, Nichtraucher, 1 Fenster, 1 Gang	0,00

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug... Sitzplätze anz... spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details... Reservieren Schließen

Die Reservierungen wurden im Vorgang angelegt.

**RailMaster - Vorgangsübersicht**

Vorgang Kundenprofil Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen/Bestätigen Extras Ansicht Admin Hilfe

NVS-Auftragsnr.: 227414250 Kundenname: TEST Zahlungsart: Rechnung  
 Vorgang: XKY72M Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabeart: Ticketversand

XKY72M

**Reise Nr. 1 Ticketversand 05.07.2017**

**Reservierungen (RES)**

3 Sitz	6342	05.07.17	InterCityExpress 627, Frankfurt(Main)Hbf (ab 13:54) - Nürnberg Hbf, 1.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 28, Plätze 63 65, Großraumwagen, Handy, Nichtraucher, 1 Fenster, 1 Gang	0,00	offen
4 Sitz	6342	05.07.17	InterCityExpress 789, Nürnberg Hbf (ab 16:27) - Ingolstadt Hbf, 1.Kl., 2 Sitzplätze, Wagen 12, Plätze 43 45, Großraumwagen, Ruhebereich, Nichtraucher, 1 Fenster, 1 Gang	0,00	offen

**Fahrkarten (TCK)**

1 Inl	6342	05.07.17	Einfache Fahrt, Sparpreis, Sitz 1. Kl., 2 Erw., -----, Frankfurt(Main)/Ingolstadt	79,80	offen
-------	------	----------	---	-------	-------

**Verbindungen/Zahlungen**

**Fahrplanauskunft (EVA)**

2	05.07.17	Frankfurt(Main)Hbf 13:54 - Ingolstadt Hbf 16:58	0,00
---	----------	---	------

## Beispiel: Graphische Sitzplatzreservierung - Flügelzug

In der Maske "Reservierung: Sitzplatzreservierung" ist ein Flügelzug (z.B. ICE547/ICE557) markiert.

The screenshot shows the 'Reservierung: Sitzplatzreservierung' window. At the top, there are menu options: Datei, Bearbeiten, Aktionen, Navigation, Ansicht, Reservierungsoptionen, Allgemein, Hilfe. Below this, reservation details are displayed: NVS-Auftragsnr.: 574593522, Vorgang: 9ZR9X4, Kundename: TEST, Firmenkundenidentifikation: (Keine), Zahlungsart: Übergebart, Rechnung: Ticketversand, Agentur: 70LE/800722, Verfall: 20.12.2017.

The 'Allgemeine Zugpräferenzen' section includes:
 

- Reisende: Raucher: Beliebig, Klasse: 2, Gruppe:
- Platz: Fenster/Gang: Beliebig, In Reihe: Beliebig, Abteillage: Ohne Bedeutu...
- Wagen: Wagenart: Beliebig, Abteilart: Beliebig, SoAng-Code: Beliebig
- Optionen: Mit Rad: Ohne Fahrrad,  Größtmögliche Strecke,  Anderer Zug
- Tarife und Reservierungsentgelt: Res. Entgelt: 1 Reservierungsentgelt (Anzahl: 1), 1 Reservierungsentgelt (Anzahl: 0); Tarife: (empty)
- Verschiedenes:  Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code, bahn.bonus: (empty), Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/R...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
1	H	05.07.2017	Hannover Hbf	Berlin Hbf	ICE 547/ICE 557	nicht reserviert	---

Buttons at the bottom: Auto-Daten..., Neuer Zug..., Lösche Zug, Sitzplätze anz..., spez. Zugpräf..., Lösche Zugpräf., Stornieren, Details..., Reservieren, Schließen.

Ggf. erhalten Sie, nachdem Sie den Sitzplatz über die graphische Sitzplatzreservierung ausgewählt haben, folgende Fehlermeldung:

The screenshot shows the 'Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung' window. It has the same menu and reservation details as the previous screenshot. The 'Bestimmter Platz' section includes:
 

- Hinfahrt: Wagennr.: Platznummer(n): 32, 42
- Rückfahrt: Wagennr.: Platznummer(n): (empty)
- Reisende: Klasse: 2, Gruppe:
- Wagen: Wagenart: Beliebig, Abteilart: Beliebig, SoAng-Code: Beliebig
- Tarife und Reservierungsentgelt: Res. Entgelt: 1 Reservierungsentgelt (Anzahl: 1), 1 Reservierungsentgelt (Anzahl: 0); Tarife: (empty)
- Verschiedenes:  Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code, bahn.bonus: (empty), Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
1	H	05.07.2017	Hannover Hbf	Berlin Hbf	ICE 547/ICE 557	nicht reserviert	---

An error message dialog box is displayed in the center:
 

**Information**

Anfrage kann nicht aufgelöst werden. ÖN Alternativvorschlag: Zug 00557 am 05.07.2017 um 13:31 Uhr, ÖN Ankunft: 15:22 Uhr. ()

OK

Dies bedeutet, dass der Sitzplatz im „falschen“ Flügelzug ausgewählt wurde.

Öffnen Sie nochmals die graphische Sitzplatzreservierung und wählen einen anderen Wagen, z.B. 23 anstatt 32.

**Wagenplan**

Bitte wählen Sie hier Ihre gewünschten Plätze für diesen Zug

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Produkte	Anzahl Personen	Klasse
8030390 8010100	05.07.2017	547	1	2

Wagenauswahl **Wagen 23**

ursprüngliche Sitzplatzauswahl Fahrtrichtung\*  Ihre Auswahl: Wagen 23 Platz 52

**→ Auswahl übernehmen**

ausgewählt   
  verfügbar   
  nicht reservierbar  
 Gepäckregal   
  2. Klasse Wagen   
  Handybereich

\* Voraussichtliche Fahrtrichtung je Wagen am Abfahrtsbahnhof (unverbindlich). Diese kann sich ggf. auf der Strecke ändern, z.B. bei einem Kopfbahnhof.

Seite drucken    Zum Seitenanfang

Jetzt ist eine Sitzplatzreservierung möglich.

**Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung**

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 574593522    Kundennamen: TEST    Zahlungsart: Rechnung    Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: 9ZR9X4    Firmenkundenidentifikation: (Keine)    Übergabeart: Ticketversand    Verfall: 23.12.2017

Allgemeine Zugpräferenzen

Bestimmter Platz

Hinfahrt		Rückfahrt	
Wagennr.	Platznummer(n):	Wagennr.	Platznummer(n):
23	52		

Reisende

Klasse: 2  Gruppe

Wagen

Wagenart: Beliebig  
 Abteilart: Beliebig  
 SoAng-Code: Beliebig

Optionen

Mit Rad: Ohne Fahrrad  
 Größtmögliche Strecke

Tarife und Reservierungsentgelt

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
1 Reservierungsentgelt	1		
1 Reservierungsentgelt	0		

Verschiedenes

Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:  
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
1	H	05.07.2017	Hannover Hbf	Berlin Hbf	ICE 547/ICE 557	InterCityExpress 547, Hannover Hbf (ab 13:31) - Berlin Hbf, 2.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 23, Platz 52, Großraumwagen, Handy, Nichtraucher, 1 Fenster	4,50

Auto-Daten...    Neuer Zug...    Lösche Zug   
 Sitzplätze anz...    spez. Zugpräf...    Lösche Zugpräf.   
 Stornieren    Details...   
 Reservieren    **Schließen**

## Beispiel: Graphische Sitzplatzreservierung - Gruppenbuchungen

Graphische Sitzplatzreservierungen für Gruppenbuchungen sind derzeit nicht möglich.

Allerdings kann auf folgendem Weg eine graphische Sitzplatzreservierung für 6 Personen vorgenommen werden:

Reservierung: Sitzplatzreservierung

Datei Bearbeiten Aktionen Navigation Ansicht Reservierungsoptionen Allgemein Hilfe  
 NVS-Auftragsnr.: 295661941 Kundename: TEST Zahlungsart: Rechnung Agentur: 70LE/800722  
 Vorgang: H7GWBA Firmenkundenidentifikation: (Keine) Übergabart: Ticketversand Verfall: 20.12.2017

**Allgemeine Zugpräferenzen**  
 Reisende  
 Raucher: Beliebig  
 Klasse: 2  Gruppe  
 Platz  
 Fenster/Gang: Beliebig  Unbedingt  
 In Reihe: Beliebig  
 Abteillage: Ohne Bedeutu...

Wagen  
 Wagenart: Beliebig  
 Abteilart: Beliebig  
 SoAng-Code: Beliebig  
 Optionen  
 Mit Rad: Ohne Fahrrad  
 Größtmögliche Strecke  Anderer Zug

**Tarife und Reservierungsentgelt**  

Res. Entgelt	Anzahl	Tarife	Anzahl
5 Reservierungsentgelt Gruppen	6		
1 Reservierungsentgelt	0		

 Verschiedenes  
 Autodaten AZ-Fahrtcode: (0) Kein Code  
 bahn.bonus:  
 Reservierungspflicht: (0) kein reservierungspflichtiger Fahrsch...

V	Hin/R...	Datum	Ab	An	Zug	Reservierung	Preis
1	H	05.07.2017	Frankfurt(Main)Hbf	Stuttgart Hbf	ICE 935	nicht reserviert	---

Auto-Daten... Neuer Zug... Lösche Zug **Sitzplätze anz.** spez. Zugpräf... Lösche Zugpräf. Stornieren Details...  
 Reservieren Schließen

Es erscheint der Wagenplan des ausgewählten Zuges.

Bitte wählen Sie hier Ihre gewünschten Plätze für diesen Zug

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Produkte	Anzahl Personen	Klasse
8060315 8070830	05.07.2017	935	6	2

Wagenauswahl Wagen 2

→ ursprüngliche Sitzplatzauswahl      ← Fahrtrichtung\*      Ihre Auswahl: Wagen 2 Platz 13, 17, 15, 12, 14, 18

[→ Auswahl übernehmen](#)

ausgewählt	verfügbar	nicht reservierbar
Gepäckregal	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">2</span> 2. Klasse Wagen	Ruhewagen
		Handyverbot

\* Voraussichtliche Fahrtrichtung je Wagen am Abfahrtsbahnhof (unverbindlich). Diese kann sich ggf. auf der Strecke ändern, z.B. bei einem Kopfbahnhof.

Seite drucken      Zum Seitenanfang

Es werden vorausgewählte Sitzplätze angezeigt. Diese können Sie entweder übernehmen oder ändern. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Auswahl übernehmen".

Die ausgewählten Plätze werden in die Maske "Reservierung: Bestimmte Sitzplatzreservierung" übertragen.

**WICHTIG:**

Klicken auf das Häkchen bei Gruppe  Gruppe, so dass es nicht mehr ausgewählt ist  Gruppe. Klicken Sie nun auf die Schaltfläche "Reservieren". Der Zug wird jetzt reserviert.